

ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر التربوي الخامس

"التداعيات التربوية والنفسية للعدوان على غزة"

المنعقد في الجامعة الإسلامية بغزة في الفترة 12-13 مايو 2015

بعنوان

مشكلات طلبة الثانوية العامة بمدارس وزارة التربية والتعليم بمحافظات غزة
بعد العدوان وسبل مواجهتها

إعداد

الدكتور/ جابر حسن محمود الأشقر
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد
جامعة الأقصى قسم أساليب التدريس

أبريل 2015

مشكلات طلبة الثانوية العامة بمدارس وزارة التربية والتعليم بمحافظة غزة بعد العدوان وسبل مواجهتها

د. جابر حسن الأشقر

• ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلي التعرف علي مشكلات طلبة الصف الثاني عشر (القسم العلمي) بمدارس وزارة التربية والتعليم وذلك بعد العدوان على غزة وسبل مواجهتها من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولذلك أعدا استبانة مكونة من (50) فقرة موزعة علي ثلاثة محاور (المشكلات التربوية، النفسية، الاجتماعية والاقتصادية)، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات الصف الثاني عشر (القسم العلمي) بمحافظة شمال وشرق غزة، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالباً وطالبة، وبعد المعالجة الإحصائية للبيانات توصل الباحث إلى أهم النتائج:

- توجد مشكلات اجتماعية وتربوية ونفسية يعاني منها طلبة الثانوية العامة هي علي الترتيب: النفسية، التربوية، الاجتماعية وذلك بعد العدوان على غزة.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي $\alpha \leq 0.05$ بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بعد العدوان على غزة، تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثي).
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي $\alpha \leq 0.05$ بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمشكلات الطلبة بعد العدوان على غزة، وذلك لصالح مديرية شرق غزة وذلك لمتغير (المنطقة التعليمية).
- وأوصت الدراسة بتفعيل دور الأنشطة اللاصفية، ودور مدير المدرسة وكذلك المرشد التربوي ومحاولة دعم الطلبة ماديا ونفسيا ورفع الروح المعنوية لهم، وذلك بعد العدوان على غزة.

Problems of General Secondary Stage Students at Ministry of Education Schools in Gaza governorates after Israeli Attack and Methods of Encountering it Abstract

- **Abstract:**

The study aimed at recognizing the problems of eleventh graders (Science Department) at Ministry of Education schools after violence on Gaza and the methods of encountering such problems from the participants' perspectives. The researcher utilized the analytical descriptive method, and designed a questionnaire consisting of 50 items distributed to three categories: educational, psychological, and economic social problems. The study population was composed of all male and female eleventh graders (Science Department) in East of Gaza and North of Gaza governorates. The sample of the study consisted of 200 male and female students.

Utilizing the statistical processing of data, the researcher concluded that the participants experienced psychological, educational, and social problems. Moreover, it was shown that there were statistically significant differences between the means of the participants' scores in favor of East of Gaza. Finally, the study recommended activating the roles of extra-curriculum activities, school principal, and Psychological guide; attempting to support students psychologically and physically; and rising the students' spiritual status.

المقدمة:

يشهد القرن الحادي والعشرون تنافساً شديداً غير مسبوق نحو التطور العلمي لحل مشكلات المجتمعات، تحقيقاً للتنمية الشاملة حاملاً لواء إصلاح التربية وأنظمتها التعليمية باعتبارها إحدى الأدوات الرئيسية لصنع التقدم وقيادته.

الأمر الذي يستوجب ضرورة توفير العديد من المتطلبات، أهمها وجود إدارة تربوية حديثة قادرة على رؤية الأبعاد الحقيقية للتقدم، وعلى أداء أدوار أساسية وتحمل مسؤوليات جديدة تتطلبها عملية التحديث والعصرنة (بهجت، 1993: 208).

وعلى اعتبار أن التعليم الثانوي مرحلة تعليمية ضمن مراحل تعليمية أخرى يضمها جميعاً نظام تعليمي واحد له فلسفته وأهدافه يسعى لتحقيقها في إطار تكاملي واحد، فإن المرحلة الثانوية تستمد فلسفتها وأهدافها من كونها مرحلة عبورية تتوسط بين مرحلة التعليم الأساسي والعالي سواء كانت جامعات أم معاهد، أم الحياة ذاتها .

كما أنها - مرحلة التعليم الثانوي- تعتبر مرحلة منتهية لمن لا يستطيع مواصلة تعليمه العالي والجامعي، أي أنها تسهم بدور كبير في تشكيل الشباب وتكوين المواطن الصالح وإعداده للحياة المنتجة، فهي مرحلة تقع عليها تبعات أساسية وحيوية للوفاء بحاجات المتعلمين ورغباتهم وتطلعاتهم وإعدادهم، وفي نفس الوقت الوفاء باحتياجات المجتمع ومتطلباته التنموية (عمار، 2009: 209).

في ضوء ذلك يري كثير من التربويين أن الثابت الوحيد في هذا العصر هو التغير، ويرى بعضهم أن ذلك يعد احد سمات هذا العصر .

ونتيجة لذلك فقد حظيت الثانوية العامة بعناية خاصة لدى الكثير من الباحثين والمفكرين التربويين، وأجريت حولها الكثير من البحوث والدراسات تناولت جميع مكوناتها من حيث أهدافها ومناهجها، وإدارتها، وسياسة القبول والتشعيب فيها، وإعداد معلمها(جاد، 2002: 16).

وذلك انطلاقاً من المكانة الهامة التي احتلتها الثانوية العامة عبر العصور من خلال الدور الحاسم الملقي عليها، علي اعتبار أنها الباب الوحيد لدخول الطالب التعليم العالي فتطوير نظام الامتحانات يعد مدخلاً من أهم مداخل الإصلاح التعليمي في المرحلة الثانوية (الخوري، 2008: 200).

إن إصلاح نظام الشهادة الثانوية العامة وتطوير إدارته يتطلب النظر إلى المستقبل وتعريف انعكاساته علي نظام التعليم الثانوي، وهذا الأمر يتطلب الوقوف علي خبرات بعض الدول الاخرى التي طورت نظم امتحاناتها، وجددت من أساليب إدارتها، فالأمر الآن أصبح مرتبطاً بكفاءة العملية الإدارية للامتحانات أكثر من أي جانب آخر من هذا النظام.

وعليه فان وزارة التربية والتعليم يجب أن تتسم بالحدثة، والتجديد استناداً إلى الأنماط الإدارية الحديثة في هذا المجال، والإيمان المطلق بتفويض بعض السلطات التعليمية، بحيث تعتمد علي المركزية في التخطيط بمعرفة خبراء التربية والتعليم وبواسطة المراكز البحثية فيها واللامركزية في التنفيذ من خلال المديرية التعليمية بالمحافظات، ولذلك يدور الخلاف حول سلسلة كاملة من الموضوعات المرتبطة باحتياجات الثانوية العامة، من خلال المشكلات التكتيكية الصغيرة المتعلقة بإجراءات التوجيه والإرشاد ، ومن خلال التعرف على المشكلات ووضع الحلول لها .

ولعل ما سبق قد أظهر عظم القضية المتعلقة بالثانوية العامة عامة، وإدارتها خاصة في الوقت الذي بدأت تتجسد فيه الشخصية الفلسطينية في الإشراف على الثانوية العامة من بدء العملية حتى إظهار النتائج، التي تحدد اتجاهات المستقبل نحو التنمية، من خلال دفع الطاقات إلى التعليم العالي أو غيره.

ولأن قضية الثانوية العامة تعتبر قضية وطنية، تجند لها وزارة التربية والتعليم أجهزتها إضافة لجميع أجهزة الدولة، إذ أن جودة إدارتها تعكس نجاح الوزارة في ذلك، ومن باب عملي معلماً للمرحلة الثانوية ومديراً لمدرسة ثانوية، ثم مشرفاً تربوياً لمباحث العلوم في بعض الجامعات ، ظهرت الحاجة إلى البحث في هذا المجال لإيجاد حلول مقترحة لبعض المشكلات التي تواجه طلبة الثانوية العامة.

مشكلة الدراسة:

بناءً على ما سبق واستناداً إلي أوجه الاهتمام في هذا المجال لدي جميع العاملين في وزارة التربية والتعليم العالي علي جميع الصعد تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيس التالي:
ما مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظات غزة من وجهة نظرهم بعد العدوان ، وسبل مواجهتها ؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما درجة تقدير أفراد العينة لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $0.05 \leq \alpha$ بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة تعزي لمتغيرات الدراسة (الجنس، الجهة المشرفة)؟
- 3- ما سبل مواجهة مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة من وجهة نظر طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة؟

فروض الدراسة :

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $0.05 \leq \alpha$ بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمشكلات الثانوية العامة بمحافظة غزة تعزي لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $0.05 \leq \alpha$ بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمشكلات الثانوية العامة بمحافظة غزة تعزي لمتغير الجهة المشرفة (شرق غزة ، شمال غزة).

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- 1- قياس درجة تقدير أفراد العينة للمشكلات التي تواجه طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة.
- 2- الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $0.05 \leq \alpha$ بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة تعزي لمتغيرات الدراسة (الجنس، المنطقة التعليمية).
- 3- صياغة بعض الحلول للمشكلات التي تواجه طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة من خلال نتائج الدراسة والأدب التربوي المتعلق بالموضوع.

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية هذه الدراسة أنها تتعلق بأكثر الموضوعات جدية في عمل وزارة التربية والتعليم العالي، حيث أن موضوع الثانوية العامة له دور في تحديد توجهات الطلبة المستقبلية نحو التعليم العالي من عدمه.

كما تتضح أهمية هذه الدراسة فيما يلي :

- 1- تعتبر هذه الدراسة الأولى من نوعها في هذا المجال - حسب علم الباحث- حيث لم تطرق مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة من باب البحث والتقصي العلمي.
- 2- قد يستفيد من هذه الدراسة صناع القرار في وزارة التربية والتعليم العالي بتعديل الصياغة العامة لطلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة.
- 3- قد يستفيد من هذه الدراسة القائمين علي مدارس الثانوية العامة بمحافظة غزة في كل من وزارة التربية والتعليم العالي والمديريات الست وذلك بإيجاد بدائل وحلول لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة.
- 4- قد يستفيد من هذه الدراسة طلبة الدراسات العليا والباحثون في هذا المجال حيث تضع الدراسة بين أيديهم مرجعا فلسفيا لدراساتهم المستقبلية .
- 5- تساهم في تطوير نظم المتابعة وحل مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة من خلال المقارنة بين الأداء والمشكلات في كل عام والعام السابق له.
- 6- قد تفتح المجال أمام الكثير من الباحثين، للبحث في أطر وموضوعات جديدة تعمل على تطوير آليات جديدة لحل مشكلات طلبة الثانوية العامة بمحافظة غزة وخاصة بعد العدوان على غزة.
- 7- تساعد المختصين في تخصص تدريس العلوم لوضع الحلول الملائمة للتغلب على بعض تلك المشكلات، أو إيجاد البدائل التي تحد من البعض الآخر من تلك المشكلات وبالتالي العمل على تحسين تدريس العلوم.
- 8- تساعد القائمين على وضع وتطوير المناهج في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في تخطيط وتطوير المقررات الدراسية، وفي وضع الاستراتيجيات التي تساعد على النهوض بتدريس العلوم.

حدود الدراسة :

اقتصرت هذه الدراسة علي الحدود الآتية :

الحد الموضوعي (الأكاديمي):

دراسة مشكلات الثانوية العامة بمحافظات غزة من وجهة نظر طلبة الثانوية العامة(القسم العلمي)
بمحافظات غزة.

سبل مواجهة مشكلات الثانوية العامة من وجه نظر طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي)
بمحافظات غزة.

الحد المكاني : محافظات غزة (شرق غزة ، شمال غزة) .

الحد الزمني : سيتم تطبيق الشق الميداني من هذه الدراسة في نهاية الفصل الدراسي الأول من
العام الدراسي(2014 -2015)

الحد البشري: طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظات غزة.

الحد المؤسسي : مدارس الثانوية العامة بمديريات التربية والتعليم شرق غزة ، شمال غزة .

مصطلحات الدراسة:

المشكلة:

- يعرفها (خير الله، 1981) علي أنها "حالة من عدم الرضا أو التوتر تنشأ عند إدراك وجود عوائق
تعترض الوصول إلي الهدف".(خير الله، 1981:519)

يعرفها لشيباني : بأنها المواقف والوسائل الحرجة التي تواجه الفرد وتتطلب منه حلا (الشيباني،
1973 : 163) .

ويعرفها عبد الرحمن بأنها صعوبة أو عقبة محسوسة للفرد تحول بينه وبين تحقيق اكبر قدر
ممكن من التوافق النفسي والاجتماعي والصحي (عبد الرحمن، 1998 : 176).

ويعرف الباحث المشكلة تعريفا إجرائيا بأنها: الصعوبة التي تواجه الطلبة وتعيق تحصيله الدراسي
وذلك لدى طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظات غزة ؟

- ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها : حالة توتر وعدم رضا لدي طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظات غزة تنشأ بسبب عوائق ذات علاقة بظروف دراستهم (التربية والنفسية والاجتماعية الاقتصادية) وذلك بعد العدوان على غزة.

الثانوية العامة:

- تعرف بأنها: " أعلى صف في المدرسة الثانوية، الثاني عشر بفروعه العلمي، العلوم الإنسانية، الشرعي ، المهني بأقسامه (الصناعي، الزراعي، التجاري والاقتصاد المنزلي) .

محافظات غزة :

- تعرفها (وزارة التخطيط والتعاون الدولي الفلسطينية 1997) بأنها: "جزء من السهل الساحلي تبلغ مساحتها 365 كيلو متر مربع ،ومع قيام السلطة الفلسطينية تم تقسيم قطاع غزة إدارياً إلي محافظة رفح". (وزارة التخطيط والتعاون الدولي الفلسطينية، 1997: 1)

الإطار النظري:

تعتبر المدرسة الثانوية مؤسسة تعليمية تقدم أرقى من تعليم المبادئ العامة والمهارات الأساسية، وقد عرفها كثير من المجتمعات، ففي مصر عنيت المدرسة الثانوية بدراسة مهنة من المهن، وتتضمن الدراسة تدريباً عملياً بعد سن الثالثة عشر أو الرابعة عشر (جاد، 2002: 17).

وظل التعليم الثانوي في أوروبا حتى نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين مقصوداً على طبقة النبلاء ، بينما التعليم الابتدائي للطبقة العاملة مرحلة منتهية لا تؤدي إلى التعليم الثانوي (جاد، 2002 ، 18) .

إن التعليم الثانوي كثيراً ما ينظر إليه على أنه بوابة التقدم الاقتصادي والاجتماعي، ولكي يتحقق النمو الاقتصادي لا بد أن نتلقى نسبة عالية من السكان تعليماً ثانوياً، وتتضح أهداف المدرسة الثانوية بما يلي:

- 1- تكوين رأس المال الاجتماعي.
- 2- الإعداد للعمل.
- 3- التأهيل لمواصلة التعليم والتعلم

ويعتبر التعليم الثانوي من مستحاثات القرن العشرين والذي تأثر كثيرا بسياسة الاستعمار، مما ساهم في ظهور مشكلات تربوية وتعليمية لا زال العالم العربي يعيشها ويعانى منها، وقد اتجهت العديد من دول العالم النامي، جعل التعليم الثانوي جزءا لا يتجزأ من الجهود المبذولة في مجال تحقيق التعليم للجميع، من حيث المناهج والممارسات التعليمية التي اتجهت إلى التركيز على إعداد طلاب في المرحلة الثانوية (نصار، 2008: 123) .

أما التعليم في فلسطين تطور إلى عدة مراحل:

1- التعليم الثانوي في فلسطين عامة ومحافظات غزة خاصة في العهد العثماني (1516-1918) في بداية العهد العثماني لم تول الدولة العثمانية التعليم العناية الكافية في بداية عهدها في فلسطين، إلا انه بعد ذلك وفي العقود المتأخرة شهد ما يعرف الآن بفلسطين وبقية أجزاء الدولة العثمانية بالمدارس الابتدائية والإعدادية (الثانوية الدنيا)، ويرجع الفضل إلى السلطان عبد الحميد الثاني في الأخذ بنظام التعليم الحديث في مختلف أنحاء الدولة العثمانية (العاجز، 2000: 17) .

2- التعليم في عهد الانتداب البريطاني (1918-1948م) واشتملت هذه المرحلة :

أ- مرحلة التعليم الثانوي الدنيا (الصف الأول الثانوي والثاني الثانوي).

ب- مرحلة التعليم الثانوي العليا (الصف الثالث الثانوي والرابع الثانوي).

ارتبطت مشكلات التعليم الثانوي بنظرة حكومة الانتداب لدورها المتمثل في التمهيد لنجاح المشروع الصهيوني في فلسطين، وأكثر المشكلات في هذه المرحلة (انعدام الحرية، وإبداء الآراء، رفض عمليات التأهيل والتدريب المهني بسبب عد وجود معاهد كافية تقوم بهذه المهنة (نشوان ، 2003، 115).

3- التعليم الثانوي في عهد الإدارة المصرية لقطاع غزة (1948 - 1967 م)

حيث اشتملت هذه المرحلة على وجود فرعيين للتدريس الثاني الثانوي والثالث الثانوي:

أ- الفرع الأدبي: تشتمل خطة الدراسة على: (التربية الدينية - اللغة العربية - لغة أجنبية - تاريخ - جغرافيا - مبادئ علم النفس - الفلسفة - علم الاجتماع) .

ب- الفرع العلمي: تشتمل خطة الدراسة على: (التربية الدينية - اللغة العربية - لغة أجنبية - فيزياء - كيمياء - أحياء).

وكان أكثر مشكلات التعليم الثانوي في خلال الإدارة المصرية لقطاع غزة (نظام الفترتين - تسرب الطلبة من المدارس) (العاجز ، 2000: 129).

4- التعليم الثانوي خلال مرحلة الاحتلال الاسرائيلي لقطاع غزة (1967 - 1994م)

في هذه المرحلة أهم الأهداف هي التأكيد على سياسة التوسع الاسرائيلي على الأراضي العربية ، وطمس شخصية الطالب الفلسطيني ، وإثارة النزعات الطائفية بين سكان الأراضي المحتلة (المنظمة العربية للتربية والعلوم ، 1971 ، 146).

وفي هذه المرحلة طرأت تغيرات كثيرة على التعليم الثانوي في قطاع غزة منه : إغلاق عدد من المدارس ، واعتقال وتوقيف عدد من الطلبة والمعلمين (العاجز ، 2000 : 152).

5- التعليم الثانوي في محافظات غزة في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية (1994 - 2015م)

امتازت هذه المرحلة بزيادة عدد المدارس وعدد الطلاب ، ويكفي فخرا للعاملين بوزارة التربية والتعليم أنهم جعلوا التعليم في الضفة الغربية وقطاع غزة فلسطينيا لأول مرة في تاريخ الشعب الفلسطيني (السيل، 2000 : 10)، ولكن أهم مشكلات التعليم الثانوي في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية زيادة كثيرة في إعداد الطلبة للمرحلة الثانوية وكذلك دوام الفترتين - وحالة الانقسام في السنوات الأخيرة حيث أصبح هناك وزارتين واحدة في (الضفة الغربية) والأخرى في (غزة) ، حيث غاب القرار الموحد الذي تخاطب به الجهات المانحة لحل المشاكل التربوية والاقتصادية والاجتماعية والنفسية) وازدادت هذه المشاكل في الفترة الأخيرة خاصة أن غزة أصبحت بين مشكلات كبيرة تتمثل في التناكفات السياسية من جهة، والعدوان على غزة من جهة أخرى، حيث صمدت غزة على مدار ثلاث سنوات على ثلاثة حروب كان آخرها العدوان بتاريخ 2014/6/27 واستمرت 52 يوما من القصف والدمار والتدمير وللبنية التحتية والفوقية لمحافظة غزة سواء الشجر والحجر، والبيوت، والرجال والنساء والأطفال، وبعد الانتهاء من العدوان استيقظت غزة على مشكلات تربوية واجتماعية واقتصادية ونفسية وخاصة للطلاب الثانوية العامة بشكل عام وطلاب الثانوية (القسم العلمي) بشكل خاص.

الدراسات السابقة:

حظيت الدراسة الحالية بعدد من الدراسات التي تناولت مشكلات الثانوية العامة بعدد من الدراسات منها:

دراسة الضامن (1997) : بعنوان " المشكلات الأكاديمية والمهنية والشخصية التي يعاني منها

طلبة الصف الثالث الثانوي في محافظات الجنوب في الأردن "

هدفت الدراسة إلى معرفة أي المشكلات الأكثر حدة عند طلبة الصف الثالث الثانوي، هل هي المشكلات الأكاديمية أم المهنية أم الشخصية ؟ وكذلك معرفة استقصاء تأثير مجموعة من المتغيرات المتعلقة بالجنس، والفرع العلمي - أدبي، والمستوى التعليمي للأب والأم، وترتيب الولد في الأسرة على المشكلات الأكاديمية والمهنية والشخصية عند الطالب. ولتحقيق ذلك تم تطبيق مقياس تم إعداده لقياس المشكلات السابقة على عينة عشوائية مكونة من (547) طالب وطالبة من الصف الثالث الثانوي في محافظات الجنوب الثلاث (الكرك - الطفيلة - معان) في العام الدراسي 1992-1993 ولقد استخدمت المتوسطات الحسابية لمعرفة أي المشكلات أكثر حده، ولإيجاد أثر الجنس والفرع والمعدل فقد استخدم تحليل التباين الثلاثي وأظهرت أهم نتائج الدراسة أن المشكلات المهنية كانت أكثر حدة من المشكلات الأخرى، تلتها المشكلات الأكاديمية ثم الشخصية كما أظهرت النتائج أن طلبة الفرع العلمي كانوا أكثر مشكلات شخصية من طلبة الفرع الأدبي، كما أظهرت أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للأب كلما قلت المشكلات التربوية للطلبة.

دراسة نظمي، وشعث (1998) : بعنوان " مشكلات طلبة المرحلة الثانوية في محافظات غزة

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أهم المشكلات التي يعاني منها طلبة الصف الحادي عشر في محافظات غزة فيصحية تغيرات كل من الجنس والتخصص الدراسي استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي (المسحي) في بحثهما، وكانت أداة البحث عبارة عن استبانة مقسمة إلى مجموعات (مجالات) من عدة مشكلات ترتيبها كالتالي:مشكلات أسرية - مشكلات جنسية -مشكلات انفعالية- مشكلات مدرسية أو تعليمية- مشكلات مالية - مشكلات صحية . مشكلات جسمية- مشكلات النمو الشخصي والاجتماعي- واشتملت عينة البحث على(415) طالبا وطالبة من الصف الحادي عشر بقسميه الأدبي والعلمي وأوضحت نتائج البحث أن أكثر المشكلات شيوعا ضمن مجالاتها المختلفة لدى الطلاب هي: مشكلات الرغبة الشديدة في القيام بأسفار ورحلات- مشكلات

شوارع الحي الذي أسكن فيه في حاجة للإصلاح - مشكلة أفكر كثيرا في الجنة والنار- ومشكلة واحدة فقط يعاني منها طلبة التخصص العلمي أكثر من الأدبي- وباقي المشكلات القائمة لا يوجد فيها فروق تعزى للجنس والتخصص وكان من أبرز توصيات ومقترحات الدراسة التالي: توجيه الطلاب والطالبات توجيهها تربويا سليما وإرشادهم، ومساعدتهم على اكتساب القيم: الخلقية المكونة لعوامل الضبط الداخلي لديهم، والمستندة إلى مبادئ الدين الإسلامي القويم ووضع نظام مدرّوس للتوجيه والإرشاد في المدارس مع فتح وحدات للإرشاد في كل مدرسة.

دراسة الضامن وسليمان (2001) م: بعنوان " مشكلات الطلبة في مرحلة المراهقة في محافظة مسقط وعلاقتها بعدد من المتغيرات " .

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الطلبة في مرحلة المراهقة، وأجريت هذه الدراسة على عينة من الطلبة بنسبة 6% من حجم المجتمع الأصلي إذ بلغ عددهم حوالي 93 طالباً وطالبة موزعين على المناطق التعليمية في محافظة مسقط، وكان ذلك في العام الدراسي 99/89 ، وقد تم اختيار مدارس الذكور والإناث بطريقة عشوائية، وكذلك الشعب /بنفس الطريقة. وكانت أداة البحث المستخدمة استبيان تم بناؤه من قبل الباحثين وذلك بعد توجيه أسئلة إلى أفراد عينة مؤلفة من (100) طالب وطالبة تتعلق بطبيعة المشكلات التي يواجهونها، وكذلك بعد رجوعهما إلى الأدب التربوي المتعلق بطبيعة مرحلة المراهقة وعلى ضوء ذلك تم بناء الاستبيان والذي اشتمل على المحاور التالية: المشكلات الأسرية، والأكاديمية، والاجتماعية، والانفعالية، والمالية. وأظهرت أهم نتائج الدراسة إلى:

عدم وجود تعاون بين الطلبة، وهي تعبر عن المشكلات الأكثر حدة وترتيبها المشكلة الخامسة. بينما مشكلة أتشاجر مع المعلمين كانت أقل المشكلات حدة حيث كانت نسبتها حوالي(31.42%) يزعجني شيوخ السلوك العدواني عند الطلبة وكانت نسبة ذلك حوالي (68.30%) .

دراسة اسعيد (2003): بعنوان مشكلات طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وسبل علاجها في ضوء الفكر التربوي الإسلامي

هدفت الدراسة أولاً إلى معرفة أي المشكلات الأكثر حدة التي يعاني منها طلبة الصف الأول الثانوي(الحادي عشر) بمحافظة غزة، وثانياً إلى معرفة مدى علاقة هذه المشكلات بمتغير الجنس

والتخصص (أدبي - علمي). ولقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي نظراً لمناسبته لأغراض الدراسة، ولتحقيق هذه الأهداف قام الباحث بإعداد استبانته اشتملت على 73 فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي مشكلات اجتماعية أخلاقية - نفسية - تعليمية - جنسية - شغل أوقات الفراغ). وقد تم تطبيق لاستبانته على عينة عشوائية مكونة من (705) سبعمائة وخمس طالباً وطالبة من الصف الأول الثانوي (الحادي عشر) بقسميه الأدبي والعلمي بمديرية التربية والتعليم بمحافظة غزة في العام 2003م ، وقد أظهرت نتائج الدراسة: أن مجال المشكلات المتعلقة بشغل أوقات الفراغ قد حاز على المرتبة الأولى بوزن نسبي (64.5 %) بالنسبة للمجالات الأخرى وجود فروق ذات دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث في مجال المشكلات النفسية) في حين أنها كانت لصالح الذكور في مجال (المشكلات الجنسية) فيما يتعلق بالمجالات الأول، والثالث، والخامس، والدرجة الكلية لاستبانته فلا يوجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس (ذكر - أنثى)، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص (أدبي - علمي) لصالح طلبة القسم الأدبي في مجالات المشكلات المتعلقة (بالمشكلات الاجتماعية الأخلاقية - النفسية - الجنسية)، بينما لصالح القسم العلمي في مجال المشكلات المتعلقة (بشغل أوقات الفراغ)، فيما يتعلق بمجال المشكلات التعليمية، والدرجة الكلية لاستبانته فلا يوجد فروق تعزى لمتغير التخصص (أدبي - علمي).

دراسة (العاجز واللوح، 2010) بعنوان: "المشكلات التي تواجه طلبة الصف الثاني عشر بمدارس وزارة التربية والتعليم وسبل مواجهتها".

هدفت الدراسة إلي التعرف علي مشكلات طلبة الصف الثاني عشر بمدارس وزارة التربية والتعليم وسبل مواجهتها من وجهة نظر الطلبة أنفسهم ، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ولذلك أعدا استبانته مكونة من (62) فقرة موزعة علي ثلاثة محاور (المشكلات الاجتماعية، التربوية، النفسية) وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات الصف الثاني عشر بمحافظة الوسطي، وتكونت عينة الدراسة من (308) طالباً وطالبة، ومن أهم النتائج :

- توجد مشكلات اجتماعية وتربوية ونفسية يعاني منها طلبة الثانوية العامة هي علي الترتيب: التربوية، النفسية، الاجتماعية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ لدي الطلبة لصالح الذكور لمتغير الجنس، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير التخصص (علمي، علوم إنسانية) .

وأوصت الدراسة بتفعيل دور المرشد التربوي ومحاولة التغلغل في صفوف الطلبة للتعرف علي المشكلات ويفضل أن يملك المرشد شخصية محببة للطلبة .

دراسة قنديل وعودة (2010) بعنوان: "العوامل المدرسية المؤدية إلي رسوب طلبة الثانوية العامة في المدارس الحكومية بمحافظة غزة (دراسة ميدانية)." .

هدفت الدراسة إلى التعرف علي العوامل المدرسية المؤدية إلي رسوب الطلبة في اختبارات الثانوية العامة من وجهة نظر معلمهم ، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ،وصمما استبانة العوامل المدرسية المؤدية إلي رسوب طلبة الثانوية العامة كأداة للدراسة، واشتملت عينة الدراسة علي (145) معلماً ومعلمة من معلمي الثانوية في مديرية غرب غزة، ومن نتائج الدراسة : أكثر الفقرات تأثيراً في الرسوب (ضعف المستوى التحصيلي التراكمي للطلاب)، وغلبة أساليب التدريس التقليدية ، وقلها تأثيراً هي العوامل المتعلقة بالمعلم ، وقد أوصت الدراسة بما يلي :

1- إعادة النظر بسياسة الترفيع الآلي .

2- عقد ندوات ولقاءات إرشادية وتوجيهية للطلبة لزيادة دافعيتهم للتعلم والانجاز

3- عقد دورات للصف الثاني الثانوي الجدد والقدامى حول طرق تدريس أكثر فعالية مثل طريقة الاستقصاء والاستقراء وحل المشكلات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي أمكن الحصول عليها، والمتعلقة بمشكلات طلبة الثانوية العامة وإدارتها وذلك بعد العدوان على غزة عام (2014) ، نجد أنه وحسب علم الباحث لم توجد دراسة تعلقت بصلب الموضوع ككل، ولكنها - الدراسات السابقة- تلاقت مع الدراسات الحالية في بعض جوانبها، فعلى سبيل المثال:

- الدراسات التي تعلقت بمشكلات طلبة الثانوية العامة من عدد من جوانبها وفي فلسطين محافظات غزة ، مثل دراسة (العاجز واللوح، 2010)، ودراسة (أسعيد ، 2010) وكذلك دراسة (نظمي وشعث ، 1998) .

- الدراسات التي تناولت مشكلات في دول أخرى مثل الأردن، مثل دراسة (الضامن، 1997)، ودراسة (الضامن وسليمان 2001) وكانت في مسقط. وقد اتفقت الدراسة الحالية مع اغلب الدراسات في المنهجية، من حيث إتباع المنهج الوصفي التحليلي، واتفقت مع بعض الدراسات في اختيار العينة مثل دراسة (العاجز واللوح، 2010) ، ودراسة (اسعيد ، 2010) ، ودراسة الضامن وسليمان (2001). وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنها تبحث في التعرف على عدد من المشكلات التربوية والنفسية والاقتصادية والاجتماعية ككل، وفي بيئة المجتمع الفلسطيني وخاصة لمنطقتي شمال وشرق غزة والذي مر بعدوان كبير على غزة .

مجتمع الدراسة : بلغ حجم المجتمع الأصلي للدراسة (5545) من طلبة الصف الثاني عشر القسم العلمي في جميع محافظات غزة، منهم (799) طالبا وطالبة لمنطقة شمال غزة و (515) طالبا وطالبة لمنطقة شرق غزة، وجدول رقم (1) يوضح إعداد طلبة الثانوية العامة الفرع العلمي حسب المديرية و الجنس.

جدول (1): أعداد طلبة الثانوية العامة الفرع العلمي حسب المديرية و الجنس

المديرية	الصف	عدد الطلبة الذكور	عدد الطلبة الإناث	مجموع عدد الطلبة
شمال غزة	الثاني عشر علمي	342	457	799
غرب غزة	الثاني عشر علمي	925	777	1702
شرق غزة	الثاني عشر علمي	195	320	515
الوسطى	الثاني عشر علمي	367	438	805
خان يونس	الثاني عشر علمي	396	373	769
شرق خان يونس	الثاني عشر علمي	127	214	341
رفح	الثاني عشر علمي	282	332	614
الإجمالي		2634	2911	5545

عينة الدراسة:

قام الباحث باختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية الطبقية ، وقد بلغ عدد أفراد العينة (100) طالبا وطالبة لمنطقة شمال غزة، (100) طالبا وطالبة لمنطقة شرق غزة بنسبة حوالي (15%) من إجمالي مجتمع الدراسة الأصلي، وقد استجاب جميعهم على تعبئة أداة الدراسة ، وجدول رقم (2) يوضح إعداد طلبة الثانوية العامة الفرع العلمي حسب المديرية و الجنس.

جدول (2)

يوضح إعداد طلبة الثانوية العامة الفرع العلمي حسب المديرية و الجنس

المديرية	الصف	عدد الطلبة الذكور	عدد الطلبة الإناث	مجموع عدد الطلبة	حجم العينة
شمال غزة	الثاني عشر علمي	342	457	799	100
شرق غزة	الثاني عشر علمي	195	320	515	100
الإجمالي		537	777	1314	200

أداة الدراسة:

استخدم الباحث أداة لدراسته وهى الاستبيان حيث يكثر استخدام الاستبيانات في البحوث التربوية ولاسيما الوصفية منها؛ ومن الاستبيان يمكن الحصول على معلومات وحقائق محددة عن المشكلة المعنية (الأغا،2000:132).

أ- بناء الاستبيان:

قام الباحث بعمل استبيان لتحديد المشكلات التي تواجه طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) وتكون الاستبيان من ثلاثة محاور، بالإضافة إلى البيانات الأولية لأفراد العينة السابق ذكرها في خصائص أفراد العينة. والمحاور هو:

- **المحور الأول:** المشكلات التي تتعلق بالمشكلات التربوية وهي (15) فقرة.
 - **المحور الثاني:** المشكلات التي تتعلق بالمشكلات النفسية وهي (15) فقرة.
 - **المحور الثالث:** المشكلات المرتبطة بالمشكلات الاجتماعية والاقتصادية وهي (20) فقرة.
- ثم استخدم الأداة طبقاً لمقياس ليكرت Liker الخماسي الأبعاد، والذي يتراوح ما بين: (موافق بشدة- موافق- نوعاً ما - أعارض- أعارض بشدة).

وقد روعي في تصميم الاستبيان ما يلي :

- 1- ضمان السرية لأفراد العينة في إجاباتهم عن بنود فقرات الاستبيان.
- 2- مراعاة ألا تحتاج الإجابة عن عبارات الاستبيان إلى وقت طويل.
- 3- وضوح الفقرات، وعدم تضمينها أكثر من معنى، والبعد عن الأسئلة التي قد تسبب حرجاً أو خوفاً من أفراد العينة؛ حتى يضمن الباحث حرية الإجابة عن كل فقرات الاستبيان.
- 4- صمم الاستبيان بطريقة سهلة؛ حيث تطلب من أفراد العينة وضع علامة (√) أمام الإجابة التي يعتقد بصحتها في المجال الأول، ويوضع علامة (√) في الخانة المناسبة التي تعبر عن وجهة نظرهم في المجالين الثاني والثالث، أما في المجال الرابع من الاستبيان فقد يسر الباحث لأفراد العينة تقديم مقترحاتهم على فقراته بعد وضع عينة من اقتراحات الخبراء أمام كل فقرة من فقراته كدليل ونموذج لهم.

صدق وثبات الأداة:

أولاً: الصدق:

يقصد بصدق الأداة أن تقيس ما وضعت من أجل قياسه، وتحقق الأهداف التي وضعت لها قبل إعدادها (اللقاني والجمل، 1999: 15).

1- صدق المحكمين:

قام الباحث بعرض الصورة الأولية للاستبيان على عدد من الأساتذة المختصين في مجال المناهج وطرق تدريس المناهج، وذلك بهدف معرفة آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم حول مجالات الاستبيان وفقراته ومدى وضوحها، وترابطها، ومدى تحقيقها لأهداف الدراسة.

وبعد ذلك قام الباحث بتفريغ مجموعة الملاحظات التي أبداهها المحكمون، وفي ضوءها قام الباحث بإعادة صياغة بعض الفقرات التي لم يتم الإجماع على ملأتها للدراسة، حيث وصلت أداة الدراسة إلى صورتها النهائية.

2- صدق الاتساق الداخلي:

قام الباحث بتطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة الأصلي مكونة من (50) طالب وطالبة بهدف حساب صدق وثبات الأداة للتحقق من إمكانية تطبيقها على عينة الدراسة الكلية، ولحساب صدق الاتساق الداخلي؛ فقد قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لكل مجال من مجالات مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي)، مع بيان مستوى الدلالة لكل منها فكانت جميع الفقرات ذات معاملات ارتباط مناسبة.

ثانياً: ثبات الأداة:

يعني الثبات أنه إذا طبق مقياس على مجموعة من الأفراد ورصدت درجات كل فرد في هذا المقياس ثم أعيد إجراء نفس المقياس على نفس هذه المجموعة ورصدت أيضاً درجات كل فرد، فإن الترتيب النسبي للأفراد في المرة الأولى يكون قريباً لترتيبهم النسبي في المرة الثانية (أبو ناهية، 2000:179)، وقد قام الباحث بحساب ثبات الأداة بالطريقتين التاليتين:

1- طريقة التجزئة النصفية:

تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام طريقة التجزئة النصفية وذلك من خلال إيجاد معامل الارتباط لبيرسون بين مجموع درجات الفقرات الفردية ومجموع درجات الفقرات الزوجية؛ حيث تم حساب معامل الارتباط بين النصفين بمعادلة بيرسون، وتم تعديل طول الأداة باستخدام معادلة سبيرمان براون للمجالات الزوجية الفقرات "النصفين متساويين"، وبمعادلة جتمان للمجالات فردية عدد الفقرات "النصفين غير متساويين" والجدول رقم (3) يبين قيم الثبات قبل وبعد التعديل:

جدول (3): يوضح يبين معاملات الارتباط بين نصفي مجالات الاستبيان

الارتباط بعد التعديل	الارتباط قبل التعديل	عدد الفقرات	المجالات
** 0.883	** 0.789	15	المشكلات التربوية
** 0.742	** 0.589	15	المشكلات النفسية
** 0.822	** 0.698	20	المشكلات الاقتصادية والاجتماعية
** 0.909	** 0.834	42	الدرجة الكلية للمشكلات

* دالة عند 0.05

** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية عند 0.01 = 0.283، وعند 0.05 = 0.217

يتضح من الجدول السابق أن جميع الارتباطات بين النصفين لكل مجال من مجالات مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) إلى الدرجات الكلية بأنها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01). وهذا يدل على الوثوق بهذا الاستبيان في التعرف على أبرز مشكلات طلبة الثانوية بمحافظات غزة.

ثانياً: باستخدام معامل كرونباخ ألفا:

قام الباحث بتقدير ثبات استبيان مشكلات تدريس النحو في صورته النهائية بحساب معامل كرونباخ ألفا للمجالات الأربعة المكونة للاستبيان وللدرجة الكلية للقيم، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (4): يبين قيم معاملات ثبات الاستبيان بطريقة كرونباخ ألفا

قيمة ألفا	عدد الفقرات	المجالات
** 0.846	15	المشكلات التربوية
** 0.843	15	المشكلات النفسية
** 0.833	20	المشكلات الاقتصادية والاجتماعية
** 0.950	50	الدرجة الكلية للمشكلات

* دالة عند 0.05

** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (ثبات ألفا) عند 0.01 = 0.283، وعند 0.05 = 0.217

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم ألفا دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، والتي تطمئن الباحث للوثوق بالبيانات التي تم جمعها بالاستبيان في التعرف على أهم مشكلات طلبة الثانوية بمحافظة غزة ، ومما سبق يتضح أن الأداة تتسم بدرجة عالية من الصدق والثبات للإجابة عن تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها .

تطبيق أداة الدراسة:

لقد قام الباحث بتوزيع الاستبيان على طلاب وطالبات الثانوية العامة (القسم العلمي) مدارس شمال وشرق غزة التي تم اختيارها لتطبيق الدراسة الميدانية؛ حيث بلغ عدد الاستبيانات التي تم توزيعها وجمعها (200) استبياناً، وهذا العدد يشكل نسبة حوالي (15%) من المجتمع الأصلي. وبعد جمع البيانات استخدام الباحث برنامج (SPSS) لتفريغ وتحليل البيانات للتوصل لنتائج الدراسة.

المعالجة الإحصائية

لقد تمت معالجة البيانات باستخدام الحاسوب حسب برنامج SPSS (برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية) بهدف اختبار صحة فرضيات الدراسة وذلك بالطرق الإحصائية التالية:

الأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي:

- التكرارات "Frequencies" أداة تعطي التوزيع التكراري للمتغيرات النوعية أو الكمية بعد تقسيمها إلى فئات والنسب المئوية. وقد استخدمت التكرارات والنسب المئوية بهدف إيجاد استجابات الطلبة على فقرات الاستبيان.
- اختبار "ت" T-test للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينتين مستقلتين. على حسب الجنس (ذكور - إناث).
- تحليل التباين الأحادي "One- way ANOVA" للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات مجموعات أفراد عينة الدراسة حسب متغير (الجنس - المنطقة التعليمية).
- المتوسط الحسابي: وهو عبارة عن مجموع القيم على عددها.
- الانحراف المعياري: وهو عبارة عن انحراف القيم عن متوسطها الحسابي.

- معامل الارتباط بيرسون: استخدم للكشف عن صدق الاتساق الداخلي للأداة، كما استخدم لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة.

- معادلة كرونباخ ألفا لإيجاد ثبات الاستبانة.

- معادلة سبيرمان براون وجتمان لحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية " Spelt half method " حيث قام الباحث بحساب معامل الارتباط بين النصفين فوجد أنه يساوي (0.768) وبعد التعديل كان الارتباط بين النصفين يساوي (0.868) وهو معامل ثبات عالٍ ومقبول .

نتائج الدراسة وتحليلها :

ينص السؤال الأول من أسئلة الدراسة على :

" ما مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظات غزة من وجهة نظرهم ؟

للإجابة على السؤال السابق قام الباحث بتفريغ الاستبيانات وحصل على النتائج التي تبين أكثر المشكلات شيوعاً، وقام بترتيب المجالات حسب استجابات عينة الدراسة والجدول (5) يوضح ذلك مجال المشكلات الكلية (الاستبيان ككل) التي تواجه طلبة الثانوية (القسم العلمي) بمحافظات غزة

جدول (5)

يوضح المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وترتيب المشكلات للاستبيان ككل التي تواجه طلبة

الثانوية (القسم العلمي) بمحافظات غزة

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	متوسط الاستجابات	مجموع الاستجابات	المجال	رقم
2	62.9	1.314	3.147	47219	المشكلات التربوية	1
1	63.087	1.562	3.154	47316	المشكلات النفسية	2
3	62.065	1.592	3.103	6206	المشكلات الاجتماعية والاقتصادية	3

يتضح من الجدول السابق:

المجال الأول والمتعلق بالمشكلات النفسية احتل المرتبة الأولى من حيث مشكلات طلبة الثانوية العامة القسم (العلمي) بوزن نسبي قدره (63.087%)، يلي ذلك المجال الثاني والمتعلق بالمشكلات

التربوية احتل المرتبة الثانية بوزن نسبي (62.9%)، وأخيرا جاء المجال الثالث والمتعلق بالمشكلات الاجتماعية والاقتصادية في المرتبة الثالثة بوزن نسبي (62.065%).

من الملاحظ أن جميع استجابات فقرات المجالات الثلاث كبيرة نسبيا وهذا يدل على وجود مشكلات نفسية وتربوية واجتماعية واقتصادية لدى طلبة الثانوية العامة القسم العلمي وخاصة المشكلات النفسية ويرجع الباحث ذلك إلى طبيعة مرحلة الثانوية (المراهقة) وما يعترئها من تغيرات تطراً على المجالات النفسية والعقلية والاجتماعية وخصوصا المجال النفسي بالإضافة إلى حالة الحزن الذي طغى على الطلبة بسبب الاحتلال والعدوان على غزة .

أما المشكلات التربوية فيرجع ذلك إلى ازدحام الفصول الدراسية بالطلبة، وكذلك لعدم وجود وقت كاف لتكملة المقررات الدراسية وذلك بسبب الاضطرابات والعدوان على غزة.

أما إلى المشكلات الاجتماعية فيرجع ذلك إلى اتجاه المجتمع نحو التدين والتكافل الاجتماعي.

وهذه النتائج تتفق مع كثير من الدراسات السابقة والتي أثبتت وجود مشكلات لدى طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بشكل خاص، وهذه الدراسة تتفق مع كثير من الدراسات مثل دراسة: (العاجز واللوح، 2010)، ودراسة (أسعيد ، 2010) وكذلك دراسة (نظمي وشعث، 1998) .

ولقد قام الباحث أيضا بترتيب المشكلات ترتيبا تنازليا من أكثر المشكلات شيوعا إلى اقلها، والجدول التالية توضح ترتيب هذه المشكلات لكل مجال من مجالات الاستبانة كل على حده ، وكذلك يوضح ترتيب الفقرة داخل الاستبانة ككل.

أولاً: مجال المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية (القسم العلمي) بمحافظات غزة
 جدول (6) يوضح المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والترتيب للمشكلات التربوية التي تواجه
 طلبة الثانوية (القسم العلمي) بمحافظات غزة

م.	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	ضعف الانسجام بين كم المنهج والفترة الزمنية المخصصة له.	3.8945	1.12991	77.889	1
2	التكرار في بعض مفردات المقررات الدراسية.	3.3850	1.18905	67.7	3
3	قلة التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية.	3.3900	1.30245	67.8	2
4	عدم قدرتي على الطلاقة اللغوية.	2.7050	1.35171	54.1	12
5	ضعف الارتباط بين المنهاج والبيئة المحلية.	2.9500	1.40620	59	14
6	ضعف التعاون بين المعلم والطالب.	2.8500	1.23496	57	7
7	صعوبة بعض المقررات الدراسية.	3.2700	1.18071	65.4	11
8	عدم قدرتي على التحصيل الدراسي.	2.6400	1.33390	52.8	13
9	كثرة الواجبات البيتية.	2.7150	1.44367	54.3	15
10	الدروس الخصوصية.	2.9850	1.48519	59.7	10
11	اعتماد بعض المعلمين على الطرق التقليدية في الشرح.	3.2700	1.33642	65.4	5
12	عدم قدرتي على إدارة الوقت الدراسي.	3.3850	1.30971	67.7	6
13	عدم قدرتي على التفكير العلمي.	3.2000	1.34127	64	9
14	عدم استخدام الوسائل التعليمية	3.3800	1.31310	67.6	4

م .	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
	والتقنيات الحديثة في عرض دروس العلوم.				
15	عدم التدرج في عرض المعلومات ومراعاة مستوى نضج المتعلمين.	3.2000	1.35246	64	8

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرتين في هذا المجال كانتا:

- الفقرة (1) والمتعلقة بـ " ضعف الانسجام بين كم المنهج والفترة الزمنية المخصصة له. احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (77.88%) .
- الفقرة (3) والمتعلقة بـ " قلة التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية. " احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (67.8%) .
وأن أدنى فقرتين في هذا المجال كانتا:
- الفقرة (5) والمتعلقة بـ " ضعف الارتباط بين المنهاج والبيئة المحلية " احتلت المرتبة الخامسة عشر بوزن نسبي قدره (59%) .
- الفقرة (9) والمتعلقة بـ " كثرة الواجبات البيتية. " احتلت المرتبة الرابعة عشر بوزن نسبي قدره (54.3%) .

من الملاحظ أن جميع استجابات فقرات المجال السابق (المشكلات التربوية) لها نسب كبيرة زادة عن المتوسط (50% فما فوق) وخاصة ضعف الانسجام بين كم المنهج والفترة الزمنية المخصصة له وكذلك قلة التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية يؤدي كثرة مشكلات طلبة الثانوية العامة القسم العلمي ، ويعزو الباحث ذلك الى كبر المناهج والوقت المتاح لتدريسه قليل ، وكذلك وكثرة المفاهيم والمصطلحات العلمية والتي لا يستطيع طلبة الثانوية العامة استيعابها وخاصة بعد العدوان على غزة ، وكذلك لعدم تفرغ الطلبة لدراسة المناهج الدراسية العلمية ، حيث إن كثير منهم في قصف منازلهم ، فهم بدون مسكن ولا حتى المستلزمات الدراسية لديهم غير متوفرة .

ثانيا: مجال المشكلات النفسية التي تواجه طلبة الثانوية (القسم العلمي) بمحافظة غزة
جدول (7) يوضح المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والترتيب للمشكلات النفسية التي تواجه

طلبة الثانوية (القسم العلمي) بمحافظة غزة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
16	اشعر بالخلجل في كثير من المواقف	3.0750	1.37799	61.5	11
17	شعوري المستمر بعدم الثقة بالنفس.	2.8150	1.53052	56.3	14
18	اشعر بالأرق (قلة النوم) لفترات طويلة .	2.9100	1.37892	58.2	13
19	اشعر بكثرة السرحان (شرود الذهن)	3.2700	1.43436	65.4	6
20	اشعر بالعصبية في كثير من المواقف الحياتية.	3.3350	1.31201	66.7	5
21	ضعف استغلالي لوقت الفراغ .	3.4650	1.25965	69.3	2
22	اشعر بالخوف من المستقبل.	3.5960	4.12721	71.9191	1
23	اشعر بالتردد في كثير من المواقف الحياتية.	3.0800	1.36489	61.6	10
24	اشعر بالوحدة والانطواء .	2.5550	1.43781	51.1	15
25	اشعر بصعوبة التعبير عن مشكلاتي .	2.9350	1.28022	58.7	12
26	اشعر أنني عنيد وأصمم على رأيي ولا أتنازل عنه.	3.2500	1.30999	65	7
27	أبالغ في تذكر أخطائي وتحميل نفسي أكثر من اللازم.	3.1650	1.39193	63.3	8

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
28	اشعر بالخوف الزائد من الامتحان	3.3700	1.39024	67.4	3
29	ينتابني الغضب كثيرا لأتفه الأسباب.	3.1350	1.40236	62.7	9
30	أعانى من الاكتئاب (الضيق) في كثير من الأحيان.	3.3600	1.44598	67.2	4

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرتين في هذا المجال كانتا:

– الفقرة (22) والمتعلقة بـ " اشعر بالخوف من المستقبل. احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (71.9%).

– الفقرة (21) والمتعلقة بـ " ضعف استغلالي لوقت الفراغ " احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (69.3%).

وأن أدنى فقرتين في هذا المجال كانتا:

– الفقرة (17) والمتعلقة بـ " شعوري المستمر بعدم الثقة بالنفس. " احتلت المرتبة الرابعة عشر بوزن نسبي قدره (56.3%).

الفقرة (24) والمتعلقة بـ " اشعر بالوحدة والانطواء. " احتلت المرتبة الخامسة عشر بوزن نسبي قدره (51.1%).

ومن الملاحظ جميع استجابات فقرات المجال السابق عالية نسبيا حيث تراوحت من (71.9%) الى (51.1%) ، ويعزو الباحث ذلك الى مدى تأثر طلبة الثانوية (القسم العلمي) من آثار العدوان على غزة ، وخاصة الشعور بالخوف من المستقبل حيث تعددت الحروب في اقل من ثلاث سنوات وتوالت التهديدات الإسرائيلية بالعدوان مرة اخرى على غزة ، اما عن اقل المشكلات النفسية فهي بالشعور بالوحدة والانطواء حيث ان طلبة الثانوية لهم القدرة على التفاعل والمشاركة وكذلك ثقتهم بالله عالية وهذه هي عقيدة المسلم .

ثالثاً: مجال المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه طلبة الثانوية (القسم العلمي) بمحافظة غزة

جدول (8) يوضح المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والترتيب للمشكلات الاجتماعية

والاقتصادية التي تواجه طلبة الثانوية (القسم العلمي) بمحافظة غزة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
31	ضعف الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي يعاني منها الطلبة.	3.6150	1.38433	72.3	1
32	عدم القدرة على إدارة الحوار الاجتماعي البناء .	3.1550	1.41456	63.1	10
33	وجود التزامات أسرية متعددة ومتنوعة.	3.3350	1.22486	66.7	4
34	لا يتيح المعلمون الفرصة للطلبة للتعبير عن الذات.	3.3350	1.31965	66.7	5
35	ندرة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية التي تقيمها المدرسة.	3.5400	1.43831	70.8	3
36	سوء معاملة المعلمين.	3.1250	1.50021	62.5	11
37	صعوبة التكيف مع الوضع الدراسي داخل المدرسة.	3.2000	1.42483	64	8
38	سوء معاملة الوالدين.	2.7350	1.56108	54.7	16
39	ظروفي المعيشية صعبة حالياً.	3.1850	1.52723	63.7	9
40	عدم القدرة على التفاعل الاجتماعي.	3.0500	1.38821	61	13
41	الشعور بالنفور من التدريس والملل من الفصل والطلاب.	3.2650	1.49867	65.3	6
42	ضعف القدرة على مواجهة المشكلات الاجتماعية.	3.0650	1.45304	61.3	12
43	ضعف القدرة على التعاون الاجتماعي مع	2.7100	1.45826	54.2	18

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
	زملائي.				
44	ضعف القدرة على تحمل المسؤولية بكفاءة	2.6850	1.55495	53.7	19
45	ضعف القدرة على المبادرة الاجتماعية والتفاعل مع الآخرين.	2.7300	1.50613	54.6	17
46	كثرة الخلافات الأسرية.	2.6850	1.59955	53.7	20
47	فقدان احد الوالدين أو كلاهما.	3.0350	3.83108	60.7	14
48	نزوح الأهل بسبب العدوان على غزة.	2.8000	1.67452	56	15
49	ارتفاع الرسوم وأثمان الكتب المدرسية.	3.2200	1.59824	64.4	7
50	ندرة الدعم المادي من جانب المدرسة للطلبة المحتاجين.	3.5950	1.48729	71.9	2

يتضح من الجدول السابق: أن أعلى فقرتين في هذا المجال كانتا:

- الفقرة (31) والمتعلقة بـ " ضعف الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي يعاني منها الطلبة من قبل. احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (72.3%) .
 - الفقرة (50) والمتعلقة بـ " ندرة الدعم المادي من جانب المدرسة للطلبة المحتاجين. " احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (71.9%) .
وأن أدنى فقرتين في هذا المجال كانتا:
 - الفقرة (44) والمتعلقة بـ " ضعف القدرة على تحمل المسؤولية بكفاءة. " احتلت المرتبة الرابعة عشر بوزن نسبي قدره (53.77%) ، الفقرة (44) والمتعلقة بـ " كثرة الخلافات الأسرية. " احتلت المرتبة الخامسة عشر بوزن نسبي قدره (53.7%) .
- ومن الملاحظ أن جميع استجابات فقرات المجال السابق (مشكلات طلبة الثانوية الاجتماعية والاقتصادية) كانت عالية نسبياً وهذا يدل على الآثار الاجتماعية والاقتصادية على غزة خاصة بعد العدوان وكان أكثرها ضعف الاهتمامات من قبل الشعوب العربية والإسلامية على أهل غزة ومدى حصار العدوان عليها.

نتائج سؤال الدراسة الثاني:

ثانياً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0.05$ بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظات غزة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس والمنطقة التعليمية الجهة المشرفة)؟

وللإجابة على هذا السؤال قام الباحث باختبار الفرض الصفري التالي:

أولاً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.05)$ في تقدير أفراد العينة لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظات غزة تعزى لجنس الطالب (ذكر - أنثى). ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين وغير متساويتين Two Unequal Independent Samples "T.Test" وذلك للتعرف على دلالة الفروق في كل

مجال من مجالات الاستبيان وفي الاستبيان ككل، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (9)

دلالة الفروق في تقديرات طلاب وطالبات الثانوية العامة (القسم العلمي) تعزى لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المشكلات التربوية	ذكر	100	47.434	7.388	0.273	غير دالة عند 0.05
	أنثى	100	47.080	10.597		
المشكلات النفسية	ذكر	100	46.020	11.929	1.436	غير دالة عند 0.05
	أنثى	100	48.55	12.864		
المشكلات الاجتماعية الاقتصادية	ذكر	100	62.56	17.522	.484	غير دالة عند 0.05
	أنثى	100	61.48	16.659		
الاستبيان ككل	ذكر	200	156.383	29.340	0.169	غير دالة عند 0.05
	أنثى	200	157.102	30.410		

*قيمة (ت) الجدولية = 1.962

يتضح من الجدول السابق:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في تقديرات طلاب وطالبات الثانوية العامة (القسم العلمي) تعزى للجنس (ذكر - أنثى) .

ويرى الباحث أن ذلك يعود إلى كبر حجم المشكلات التي يواجهها كلا الجنسين ونفس المشكلات النفسية من حصار وقلق وتوتر وعدوان، فهم أبناء شعب واحد ويتعرضون لنفس الأزمات والممارسات الإنسانية من قبل الاحتلال.

وكذلك طلاب وطالبات الثانوية العامة يعيشون نفس الظروف التربوية من حيث المنهاج والإمكانيات المادية والبشرية، وكذلك يقع كلا الجنسين لكافة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والتي تتمثل في البطالة لأولياء الأمور والخريجين وظروف الرواتب وعدم تلقي كثير من الموظفين لرواتبهم، وهذه الدراسة تتفق مع كثير من الدراسات مثل دراسة: (العاجز واللوح، 2010)، ودراسة (أسعيد، 2010).

ثانياً: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) في تقدير أفراد العينة لمشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة تعزى للمنطقة التعليمية (شمال غزة - شرق غزة).

ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين وغير متساويتين Two "T.Test" Unequal Independent Samples وذلك للتعرف على دلالة الفروق في كل مجال من مجالات الاستبيان و في الاستبيان ككل، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (10) دلالة الفروق في تقديرات طلاب وطالبات الثانوية العامة (القسم العلمي)

تعزى لمتغير المنطقة التعليمية

المجال	المنطقة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المشكلات التربوية	شمال غزة	100	45.747	8.069	2.348	دالة عند 0.05
	شرق غزة	100	48.750	9.871		
المشكلات	شمال غزة	100	46.673	13.523	.67.	غير دالة عند

0.05		11.303	47.860	100	شرق غزة	النفسية
دالة عند 0.05	5.458	15.580	55.910	100	شمال غزة	المشكلات الاجتماعية الاقتصادية
		16.308	68.220	100	شرق غزة	
دالة عند 0.05	4.014	29.340	148.402	200	شمال غزة	الاستبيان
		27.803	164.830	200	شرق غزة	ككل

*قيمة (ت) الجدولية = 1.962

من الملاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في تقديرات طلاب وطالبات الثانوية العامة القسم العلمي تعزى إلى طبيعة الجهة المشرفة (شمال غزة - شرق غزة) ، وذلك في المشكلات التربوية والاجتماعية والاقتصادية والاستبيان ككل أي جميع المشكلات ماعدا (المشكلات النفسية لطلاب وطالبات الثانوية العامة (القسم العلمي)).

ويعزو الباحث ذلك الى طبيعة المنطقتين من النواحي الإشرافية والإدارية والأكاديمية والاجتماعية ومدى قدرتها على مواجهة كافة المشكلات التربوية والاجتماعية والاقتصادية لدى طلبة الثانوية العامة بشكل عام والقسم العلمي بشكل خاص، ويرجع كذلك لطبيعة المنطقة الجغرافية، وعدد المدارس والمعلمين لكل منطقة تعليمية، وعدد الطلبة في الثانوية العامة وخاصة القسم العلمي، وكذلك يرجع لطبيعة الوظائف والمهن الصناعية والزراعية للمنطقتين، مما يؤثر على الجانب الاقتصادي والاجتماعي للطلبة، وطبيعة التكاثر الاسرى والعائلي بينهما وهذا يؤثر على الجانب الاجتماعي، وكذلك طبيعة التعاون بين كافة المعنيين من رؤساء أقسام، ومعلمين، وأولياء أمور، وطلبة، وهذا يؤثر على الجانب التربوي، أما في جانب المشكلات النفسية فمن الملاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ويعزو ذلك الا ان الظروف النفسية الناتجة من العدوان على غزة كانت قاسية نفسيا على كلا المنطقتين، وذلك لمدى الدمار والتدمير للبنية التحتية، والتخويف، والقتل والقصف العشوائي، والأثار النفسية لذلك العدوان، وهذه الدراسة تتفق مع كثير من الدراسات مثل دراسة: (العاجز واللوح، 2010)، ودراسة (أسعيد، 2010).

نتائج سؤال الدراسة الثالث:

- ما سبل مواجهة مشكلات طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة من وجهة نظر طلبة الثانوية العامة (القسم العلمي) بمحافظة غزة؟
- للإجابة عن هذا السؤال تتبّع الباحث بعض الأمور التي ذكرها عدد من المشرفين التربويين للثانوية العامة (القسم العلمي) وكذلك المعلمين في مدارس الثانوية العامة (القسم العلمي)، طلاب وطالبات الثانوية العامة (القسم العلمي) من منطقتي شمال غزة وشرقها فكان منها ما يلي:
- 1- معالجة المنهاج وتطويره بما يناسب ظروف الطلبة بعد العدوان على غزة وخاصة بما يدعم القدرات العلمية والثقافية والاقتصادية.
 - 2- الاهتمام بالتوعية الدينية والثقافية والاجتماعية واعطاء دروس تقوية لمعالجة ضعف عدد من الطلبة وذلك بمؤسسات خاصة مجانية بسبب الظروف الاقتصادية والاجتماعية.
 - 3- تحسين مستوى الامتحانات بما يناسب الظروف المحيطة بغزة بعد العدوان عليها.
 - 4- تحسين البيئة الصفية لتناسب الجو النفسي للطلبة وتحسين المستوى الاجتماعي والأسرى ومعالجة مشكلات الطلاب والطالبات كالتسرب والإدمان وغيرها.
 - 5- اعتماد أسلوب الحوار ومراعاة الفروق الفردية وتحفيز الطالب على التعلم الذاتي.
 - 6- توفير الإمكانيات اللازمة والموارد الخاصة لكافة مديريات التربية والتعليم من اجل مواجهة التحديات الخاصة بآثار العدوان .
 - 7- دعم التعليم الثانوي العلمي بكافة الوسائل ودعم طلاب الثانوية العامة نفسيا واجتماعيا واقتصاديا.
 - 8- ضرورة إعادة النظر في محتوى المقررات الدراسية.
 - 9- استخدام أساليب عملية في التدريس وعدم الإغراق في التعليم اللفظي.
 - 10- الاهتمام بالأنشطة اللاصفية "الثقافية والرياضية والرحلات".
 - 11- توجيه الطلبة دينيا ونفسيا وتربويا، وعقد دورات تدريبية لمعلمي العلوم في المرحلة الثانوية.
 - 12- توظيف الإذاعة المدرسية لتعزيز مهارات العلوم المقررة من خلال مسابقات متنوعة ومسرحيات تعليمية هادفة.

- 13- دعم طلاب وطالبات الثانوية العامة وخاصة القسم العلمي بجميع الاحتياجات المادية والمعنوية.
- 14- تزويد المدارس الثانوية بمشرفين تربيين واختصاصيين اجتماعيين وإرشاديين نفسيين متميزين.
- 15- تفعيل دور الأسرة وذلك بالاهتمام بتربية الفرد وتعليمه تعاليم دينه منذ طفولته ليكون قادراً على مواجهه مواقف الحياة بقوة وحزم.

التوصيات:

- 1- إجراء دراسات معمقة في مجال مواجهة مشكلات طلبة الثانوية العامة.
- 2- التعمق في تشخيص المشاكل النفسية التي تواجه طلبة الثانوية.
- 3- تكثيف الجهود من قبل مديريات التربية والتعليم ووزارة التربية والتعليم لمواجهة مشكلات طلبة الثانوية العامة عامة والقسم العلمي خاصة.
- 4- ضرورة العمل على تطوير لفلسفة المدرسة ورسالتها ورؤيتها المستقبلية.
- 5- ضرورة تفعيل دور المدرسة والمؤسسات المحلية في تعزيز القيم الاجتماعية والتربوية للطلبة وذلك من خلال التكافل الاجتماعي والتربوي.
- 6- تعزيز القيم الإسلامية المحفزة على تجويد العمل من إخلاص لله ، وقيم المقاومة والصمود والصبر والرياض والتعاون من اجل حل مشكلات الطلبة .
- 7- العمل على توفير المزيد من الاهتمام والرعاية النفسية والاجتماعية للمراهقين في المدرسة من خلال تنمية عامل الثقة بالنفس والإيجابية في التعامل عند الطالب.
- 8- توجيه طاقات وقدرات وميول وهوايات المراهقين العقلية والانفعالية والاجتماعية والحركية، واستثمارها في تنمية دعائم المجتمع.
- 9- زيادة الثقة بالنفس لدى الأبناء منذ الصغر بإتاحة الفرصة لهم للتعبير عن آرائهم حتى يتمكنوا من مواجهه مواقف الحياة.
- 10- إجراء دراسات أخرى مماثلة على جميع المراحل العمرية وتكون شاملة لمحافظات الضفة الغربية وقطاع غزة.

11- مراجعة برامج إعداد المعلمين والعمل على تحسينها بما يتلاءم مع طبيعة الوضع السياسي الراهن.

12- تفعيل وسائل الاتصال والتواصل بين المدرسة وأولياء الأمور من جهة وبينها وبين المؤسسات المجتمعية من جهة أخرى بما يعود بالفائدة عليها وعلى المجتمع بأسره

13- ضرورة الدعم المادي والنفسي والاجتماعي والتربوي لمناطق الحدود وخاصة شمال وشرق غزة.

قائمة المصادر والمراجع:

- القرآن الكريم، تنزيل من رب العالمين.

- 1- أبو حطب، فؤاد (1980): القدرات العقلية، ط3، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- 2- أبو مصطفى، نظمي وشعث، رزق (1988) م. مشكلات طلاب المرحلة الثانوية في محافظات غزة، مجلة التربية في فلسطين وتحديات المستقبل، في الفترة 25- 26 فبراير 1998- 1998 م ، ص 128.
- 3- أبو لغد، إبراهيم (1996): المنهج الفلسطيني الأول للتعليم العام: الخطة الشاملة، مركز تطوير المناهج الفلسطيني، رام الله.
- 4- الأغا، إحسان والأستاذ، محمود (1999): تصميم البحث التربوي، ط1، مطبعة الرنتيسي، غزة.
- 5- العاجز، فؤاد (2000) : تطور التعليم العام في قطاع غزة من سنة (1886- 2000)، ط2، غزة: مطبعة مقداد.
- 6- الحسيني، قاسم سليمان (1991): دراسة مقارنة لنظام امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة في إنجلترا والكويت ومدى الاستفادة منها في الأردن، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- 7- العاجز، فؤاد واللوح، عصام (2010): المشكلات التي تواجه طلبة الصف الثاني عشر بمدارس وزارة التربية والتعليم وسبل مواجهتها، بحث مقدم للمؤتمر التربوي الأول " الثانوية العامة في مدارسنا". المنعقد " المنعقد برعاية وزارة التربية والتعليم، بتاريخ 5-6/ مايو- 2010، غزة.
- 8- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (1971): أحوال التربية والتعليم في الاراضى المحتلة ، القاهرة: المطابع الأميرية.
- 9- بهجت، احمد (1993) : فعالية دورة الإدارة المدرسية في إعداد مديري المدارس بسلطنة عمان- دراسة تقويمية، مجلة دراسات تربوية، المجلد 8، الجزء 54.
- 10- جاد، كامل (2002): التعليم الثانوي في مصر في مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة: دار قباء لطباعة والنشر.
- 11- حلمي، أحمد فؤاد (1990): إدارة وتنظيم امتحان الشهادة الثانوية الأزهرية في ضوء الاتجاهات العالمية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

- 12- الخوري ، توما جورج (2008):القياس والتقويم في التربية والتعليم ، بيروت : المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر .
- 13- الضامن، منذر (١٩٩٧) م . المشكلات الأكاديمية والمهنية والشخصية التي يعاني منها طلبة الصف الثالث الثانوي في محافظات الجنوب في الأردن .مجلة التربية والتنمية، كلية التربية والعلوم الإسلامية، جامعة السلطان قابوس، السنة الخامسة، العدد (12) ص.227
- 14- الضامن ، منذر (1984) م المشكلات السلوكية عند المراهقين في الأردن رسالة ماجستير غير منشورة في التربية في الجامعة الأردنية ، جامعة اليرموك.
- 15- الضامن، منذر وسليمان، سعاد (2001) م " مشكلات الطلبة في مرحلة المراهقة في محافظة مسقط وعلاقتها بعدد من المتغيرات " المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد ١ ، العدد (٢٩) ، ص201 .
- 16- عبيدات ، سليمان أحمد (١٩٨٨) م : القياس والتقويم التربوي ، عمان : كلية التربية بالجامعة الأردنية.
- 17- عمار، حامد (2009): التربية المدنية والتعليم وحقوق الإنسان، سلسلة آفاق تربوية متجددة، القاهرة: دار المصرية اللبنانية.
- 18- عودة، أحمد (2002) : القياس والتقويم في العملية التدريسية : دار الأمل، عمان.
- 19- قنديل، أنيسة وعودة، رحمة (2010): العوامل المدرسية المؤدية إلى رسوب طلبة الثانوية العامة في المدارس الحكومية بمحافظة غزة (دراسة ميدانية)، بحث مقدم للمؤتمر التربوي الأول " الثانوية العامة في مدارسنا." المنعقد " المنعقد برعاية وزارة التربية والتعليم، بتاريخ 5-6/ مايو- 2010، غزة.
- 20- نشوان، جميل (2003) التعليم في فلسطين، غزة: دار المنارة.
- 21- نصار، سامي (2008) التعليم الثانوي في مصر، فلسفته - سياساته، المؤتمر القومي لتطوير التعليم الثانوي وسياسات القبول بالتعليم العالي، الجزء الأول، القاهرة.
- 22- وزارة التربية والتعليم (١٩٩٨) خطة المنهاج الفلسطيني الأول فلسطين :غزة.
- 23- وزارة التخطيط والتعاون الدولي (1997): تقرير التخطيط المدني رقم (1)، رام الله.