



مدى فعالية التوصيف الوظيفي وأثره على فهم عيوب التنظيم الإداري
"دراسة تطبيقية على موظفي المجلس التشريعي الفلسطيني في قطاع غزة ورام الله"

إعداد الطالبة
ملكة محمد الأسطل

إشراف
الدكتور / يوسف بحر

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

2009 - 1430

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

(105:)

الإهداء

إلى من هي أعلى من روحي ودمي

إلى من حملتني في بطنها تسعة أشهر وأرضعتني عامين كاملين

إلى من منحني الهواء لاستنشق به نسيم الحرية

أمي "مربية الأجيال": (ملكية الأنزعر)

وإلى من ربّاني وعلمني

علمني كيف أعرف الألمان على قيثارة الأحرار

إلى من كرّس حياته لي لأصبو في السعي إلى جوهر العلم لا مظهره

إلى من علمني كيف أغني في حياتي بالبحث عن الحقائق

والدي: (محمد الأسطل) رحمه الله

وإلى نخبة وشموخ وأعلام كل أمة: العلماء

الشُّكْرُ لِلَّهِ

اللهم ما أصبح بي من نعمة أو بأحد من خلقك فمنك وحدك
لا شريك لك، لك الحمد ولك الشكر إنك على كل شيء قدير

ثم الشكر

إلى أستاذي ومعلمي الفاضل

د . يوسف بجر

(المشرف على رسالة الماجستير)

ملكة محمد الأسطل

| | |
|----|-------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | : |
| 2 | |
| 3 | : |
| 3 | : |
| 4 | : |
| 4 | : |
| 4 | : |
| 5 | : |
| 19 | : |
| | : |
| 22 | |
| 23 | : |
| 26 | : |
| 29 | : |
| 33 | - : : |
| 37 | : |
| | : |
| 45 | |
| 46 | : |
| 48 | : |

| | |
|-----|-------|
| | |
| 50 | : |
| 52 | - - : |
| | : |
| 58 | : |
| 60 | : |
| 64 | : |
| 73 | : |
| | : |
| 75 | |
| 76 | : |
| 77 | : |
| 109 | : |
| | : |
| 121 | : |
| 125 | : |
| 128 | |
| 131 | |

| | | |
|-----|----------|----|
| | | |
| 60 | | 1 |
| 61 | | 2 |
| 61 | | 2 |
| 62 | | 3 |
| 62 | | 4 |
| 63 | | 5 |
| 63 | | 6 |
| 64 | | 7 |
| 65 | | 8 |
| 67 | | 9 |
| 67 | " " | 10 |
| 70 | : | 11 |
| 71 | | 12 |
| 72 | () | 13 |
| 76 | | 14 |
| 77 | () | 15 |
| 85 | () | 16 |
| 88 | ") (| 17 |
| 101 | ") (| 18 |
| 103 | () | 19 |
| 108 | | 20 |
| 109 | | 21 |

| 110 | | 22 |
|-----|-----|----|
| 111 | " " | 23 |
| 112 | | 24 |
| 114 | t | 25 |
| 115 | | 26 |
| 116 | | 27 |
| 118 | | 28 |

=====

=====

125

(%72)

(91)

Abstract

The Effectiveness of Job Description on understanding the defects of management organization

This study has aimed to know how the job description process is affecting on administrative organization at the Palestinian Legislative Council in Gaza and Ram Allah, and how to get solutions needed for the defectivenesses and shortfall at administrative organizations. Also, this study has aimed to knowing the effective of job description on the efficiency of employees performance according to the kind of job and its required qualifications.

The researcher has distributed 125 questionnaires and has used a stratified random sample. The sample has consisted of administrative, Legalistic (jurisprudent), and professional employees at Palestinian Legislative Council in Gaza and Ram Allah. The number of respondents was 91 (72%). The analytical descriptive approach has been applied.

The results of study has showed that there is a shortage of knowingness in job description of the Palestinian Legislative Council, and weaknesses of administrative organization. In addition, the study revealed that exiguities of administrative skills of top management when taking the job description as fundamental process in assessing the qualifications. The study has also showed that there was statistical significant relationship between the job description procedures and the ability of the organization to understand the defects of administration.

In the light of these results, the researcher has suggested some recommendations. First, the need for re-organizing and re-structuring all the units in the administrative apparatus which is brought under to civil service law a matter which is going with specialties and tasks for each department, secondary, the development of administrative control on jobs, and preparing and implementing the training programs for the supervisors of the jobs.

مقدمة

أولاً: مشكلة الدراسة

ثانياً: فرضيات الدراسة

ثالثاً: متغيرات الدراسة

رابعاً: أهداف الدراسة

خامساً: أهمية الدراسة

سادساً: الدراسات السابقة

سابعاً: ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة

Work Redesign

() (95 2003)

(49 1999).

(43 2000)

.(47 2000)

أولاً مشكلة الدراسة:

:

"

ثانياً فرضيات الدراسة:

:

الفرضية الرئيسية الأولى:

:

.1

.2

.3

:

الفرضية الرئيسية الثانية:

-
(- - -) .

ثالثاً متغيرات الدراسة:

-1 :

*

*

*

*

-2 :

*

رابعاً أهداف الدراسة:

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

خامساً أهمية الدراسة:

:

.1

.2

سادساً الدراسات السابقة

أ) الدراسات المحلية:

" (1) () (2006) "

" (2006) (2
"

3118

500

" (2006) (3
"

" (2006) (4
"

)

(...

(0.05)

)

(

.()

" (2006) (5
"

" (2006) (6
"

)

.(

" (2005) (7

()

."

()

.

.

.

.

" (2005) (8

"

" (2005) (9

"

" (2004) (10

"

" (2004) (11

"

(%57.8)

"

"

"

"

"

"

" (2004) (12
"

" (2004) (13
"

" (2003) (14
" -

:
.1

.2

.3

" " (2001) (15

4

1998

" (1983) (16

"

)

.(

ب) الدراسات العربية:

" (1) () (2005) :
:"

:

) :

:

" (2003) (2
."

400

()

" (2001) (3
"

(55) %11

. 485

" (1995) (4

"

:

ج) الدراسات الأجنبية

(1) (Khasawneh, 1999) بعنوان:

"Obstacles to administrative reform and development in Jordan: civil servants view"

:

"

"

15

450

(2) (Khasawneh, 1994) :

"Superior-subordinate Relationship in Government Organizations in Jordan Implications for Administrative change and Development"

:

"

"

424

(Yuthkovit,1983)

(3

"A Study on Job Analysis for Shipping Agencies in Bangkok"

"

"

%37

سابعاً) وفي نهاية هذا البحث خلصت الباحثة باستعراض الاختلاف بين دراستها
والدراسات السابقة وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

)

.

(

.

.

- مقدمة.
- المبحث الأول: مفهوم التحليل الوظيفي.
- المبحث الثاني: خطوات التحليل الوظيفي.
- المبحث الثالث: مفهوم الوصف الوظيفة- أهميته- أهدافه.
- المبحث الرابع: كيفية كتابة الوصف الوظيفي- مقومات نجاح تحليل ووصف الوظائف.
- المبحث الخامس: طرق جمع البيانات المتعلقة بوصف الوظائف.

مقدمة:

(2002 49)

:

2000)

(21

المبحث الأول

التحليل الوظيفي Job analysis

(2000 21) .

أولاً) تحليل الوظائف - مفاهيم وطرق متبعة:

:

(2001 54) .

"

" (2000 22) .

"

" (2000 44) .

:

"

."

:
Job Specifications

Job Description

:

:

:

(2000) .

ثانياً استخدامات التحليل الوظيفي:

:

-1 _____ :

-2 _____ :

-3 _____ :

:_____ -4

:_____ -5

.(59-58 2001)

:_____ -6

(Dessler, 2003, P.61).

المبحث الثاني خطوات تحليل الوظائف

**** خطوات تحليل الوظائف:**

:

1- اختيار فريق الباحثين:

2002)

.(107

2- جمع المعلومات والبيانات:

)

(

:

.()

.()

.(72 2000)

(81-80 2003)

:

-1

-2

-3

. . . .

-4

3- إعداد مسودة تحليل الوظائف:

: (72 2000)

2003)

.(40

4-مراجعة كشوف تحليل الوظائف:

5- إعداد كشوف التحليل النهائية:

6- تنسيق وتجميع كشوف التحليل:

7- اعتماد نظام تحليل الوظائف من الإدارة العليا:

2000)

.(73-72

المبحث الثالث مفهوم الوصف الوظيفي

أولاً مفهوم الوصف الوظيفي:

"Job description"

(2001 55)

(2000 22) .

(1997 55) .

....

(2003 108) .

"

.(1985, P.146)"

:

"

."

ثانياً أهمية الوصف الوظيفي:

:

2000).

(25

ثالثاً أهداف وصف الوظائف:

:

أ- اختيار الفرد الملائم للوظيفة:

ب- وضع برامج سليمة للتدريب:

ج- وضع الأسس السليمة للنقل والترقية:

د- رسم سياسة عادلة للأجور:

هـ- تحسين نظم العمل:

و- تحسين بيئة الوظيفة:

(1996 56-57).

المبحث الرابع

أولاً) كيفية كتابة الوصف الوظيفي

(1978 246)

(2000 56).

:

1- اسم الوظيفة:

2- تفاصيل عن تحديد الوظيفة:

3- اسم الشخص الذي يشغل الوظيفة:

() .

4- خط رفع التقارير:

5- الغرض الرئيسي من الوظيفة:

6- المهام والمسؤوليات:

7- السياق (المحيط):

.....

8- الاتصالات:

9- المرؤوسون:

10- الأبعاد:

11- ظروف العمل:

12- المعرفة والمهارات والخبرة:

13- الكفاءات:

14- بعض المعلومات الأخرى:

15- التوقعات والتاريخ:

(2006).

ثانياً مقومات نجاح تحليل ووصف الوظائف

:

-1

-2

-3

-4

-5

(2002 73).

المبحث الخامس
طرق جمع المعلومات لوصف الوظائف

:

. :

. :

. :

. :

. :

. :

أولاً: طريقة المقابلة الشخصية:

(2000) .

) .

(85 2001

(2001 61) .

- مكان إجراء المقابلة الشخصية:

(2003) .

- الإرشادات اللازمة عند القيام بالمقابلة:

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

(2000) .

- المزايا:

(2000) .

(61 2001) .

- العيوب:

(2000) .

ثانياً: طريقة الاستقصاء:

(84 2001) .

(2001) .

(2000) .

- مقومات الاستقصاء الفعال:

:

.1

.2

.3

.4

()

.5

1999) .

(110 109

- المزايا:

(2000) .

- العيوب:

(2000) .

ثالثاً: طريقة الملاحظة الشخصية.

(116 1999) .

(2000) .

(2001) .

- :
- -
-(/ / - -
 (/)

(1999)

- المزايا:

(2003) .

- العيوب:

(60،61 2001) .

رابعاً: طريقة المؤتمرات التقنية:

(2000) .

خامساً: طريقة التسجيل:

(2005) .

سادساً: أسلوب الخدمة المدنية بالولايات المتحدة الأمريكية:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

(2003) .

* مقدمة.

* المبحث الأول: مفهوم التنظيم الإداري.

* المبحث الثاني: خصائص التنظيم الإداري.

* المبحث الثالث: خطوات التنظيم الإداري.

* المبحث الرابع: أنواع التنظيم الإداري - مزاياه وعيوبه.

**مقدمة

(9 2000)

.(2003)

1999)

.(169

المبحث الأول التنظيم الإداري

** التنظيم الإداري - مفاهيم:

:

"

.(142 2002)"

":

.(142 2002)"

:

":

...

.(142 2002)"

"

.(224 1990)"

"

)"

.(189 2002

"

)"

.(229 2001

"

.(2002،220)"

" .

.(169 1999)"

" " "

.(225 1990)"

" "

- -

"

.(226-225 1990)"

"

(1999,P.376) "

"

.(1999.4)"

"

(1999, P.171)"

:

"

"

المبحث الثاني خصائص التنظيم الإداري

2002)

(142

:

1- وحدة القيادة:

2- تسلسل القيادة

3- أولوية النشاطات

4- عدم الإسراف

5- الوضوح في تحديد المسؤوليات

6- المرونة والبساطة

7- استقرار التنظيم

8- التعاون بين العاملين

9- مراعاة الطاقة البشرية في توزيع الواجبات

10- شبكة فعالة للاتصالات

(1999)

المبحث الثالث خطوات عملية التنظيم الإداري

(1999 170)

-:

1- تحديد ما يجب عمله:

2- تقسيم أوجه النشاط (توزيع الأعمال):

3- تقرير كيف يتحقق التنسيق:

4- تقرير مدى الرقابة:

5- تقرير السلطة اللازمة:

500

6- رسم خريطة تنظيمية:

2002)

.(223-221

المبحث الرابع أنواع التنظيم الإداري

(1990 232)
(1999 179)

:

أولاً) التنظيم الرسمي:

(1999 179).

:

-1

-2

-3

1990)

(234-233).

- مزایا:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

- عیوب:

.1

.2

(www.ngoce.org).

ثانياً) التنظيم غير الرسمي:

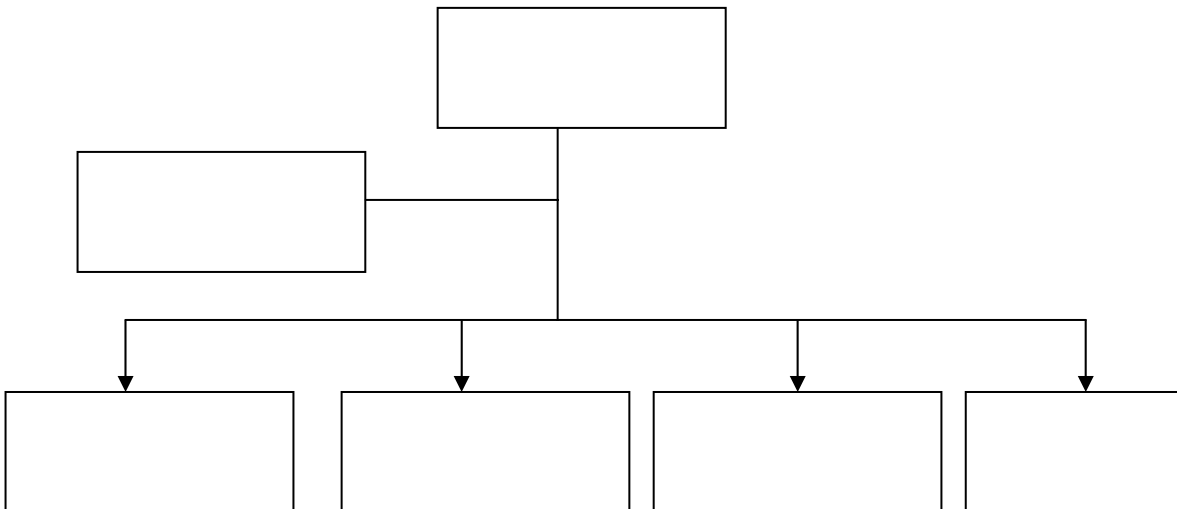
- -

(1990 235) .

"

(1999 183)

:



(2003 40) :

(2003)

:

-1

-2

-3

-4

-5

)

(236-235)

1990

- مزایا:

.1

.2

.3

- عیوبه:

.1

.2

(www.ngoce.org)

أولاً منهجية الدراسة

ثانياً مجتمع وعينة الدراسة

ثالثاً صدق وثبات الاستبانة

رابعاً المعالجات الإحصائية

أولاً منهجية الدراسة

:

-1

(Statistical Package for Social SPSS

Science)

-2

- أداة الدراسة :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

7

الجزء الأول:

الجزء الثاني:

•
: (23)

•
: (8)

•
: (28)

الجزء الثاني: يناقش التنظيم الإداري ، ويشتمل هذا المحور على (14) فقرة.

:

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

ثانياً مجتمع الدراسة:

(1)

(1)

| الفئة | عدد العاملين | رام الله | غزة | الإجمالي |
|---------------|--------------|----------|-----|----------|
| الفئة الأولى | مدراء عاملون | 10 | 11 | 21 |
| | مدراء دوائر | 94 | 67 | 161 |
| الفئة الثانية | نائب مدير | 27 | 29 | 56 |
| | رؤساء أقسام | 47 | 65 | 112 |
| | الإجمالي | 178 | 172 | 350 |

ثالثاً عينة الدراسة:

(210) 60%

(1)

(350)

:

(125)

(72%)

91

:(2)

91

(2)

| الإجمالي | غزة | رام الله | عدد العاملين | الفئة |
|----------|-----|----------|--------------|---------------|
| 9 | 4 | 5 | مدراء عاملون | الفئة الأولى |
| 54 | 24 | 30 | مدراء دوائر | |
| 7 | 2 | 5 | نائب مدير | الفئة الثانية |
| 21 | 6 | 15 | رؤساء أقسام | |
| 91 | 36 | 55 | الإجمالي | |

:

.1

.2

:

الجزء الأول: البيانات الوظيفية والشخصية

:

.1

(2)

| | | |
|-------|----|--|
| | | |
| 9.9 | 9 | |
| 59.3 | 54 | |
| 7.7 | 7 | |
| 23.1 | 21 | |
| 100.0 | 91 | |

" " %9.9 (2)
 %7.7 " " %59.3
 " %23.1 " "

: .2

(3)

| | | |
|-------|----|---------------|
| | | |
| 22.0 | 20 | 30- 20 |
| 53.8 | 49 | 40- 31 |
| 19.8 | 18 | 50- 41 |
| 4.4 | 4 | 51 |
| 100.0 | 91 | |

30-20 %22.0 (3)
 %19.8 40-31 %53.8
 %4.4 50-41
 . 51
 . 40-31
 : .3

(4)

| | | |
|-------|----|--|
| | | |
| 2.2 | 2 | |
| 20.9 | 19 | |
| 50.5 | 46 | |
| 26.4 | 24 | |
| 100.0 | 91 | |

" " %2.2 (4)
 " " %20.9
 %26.4 " " %50.5
 " "

: .4

(5)

| | | |
|-------|----|--|
| | | |
| 57.1 | 52 | |
| 42.9 | 39 | |
| 100.0 | 91 | |

%42.9

%57.1 (5)

: .5

(6)

| | | |
|-------|----|--------------|
| | | |
| 9.9 | 9 | 5 |
| 47.3 | 43 | 10-5 |
| 31.9 | 29 | 15-11 |
| 11.0 | 10 | 15 |
| 100.0 | 91 | |

5 %9.9 (6)
 10-5 %47.3
 15-11 %31.9
 . 15 %11.0

: .6

(7)

| | | |
|-------|----|--|
| | | |
| 71.4 | 65 | |
| 13.2 | 12 | |
| 15.4 | 14 | |
| 100.0 | 91 | |

" " %71.4 (7)
 " %15.4 " " %13.2
 ."

ثالثاً) صدق وثبات الاستبيان:

:

:



1) صدق المحكمين :

(8)

(2) صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

30

الجزء الثاني: متطلبات الوصف الوظيفي

أولاً: إجراءات الوصف الوظيفي

(8)

| 0.000 | 0.697 | | .1 |
|-------|-------|--|-----|
| 0.000 | 0.669 | | .2 |
| 0.000 | 0.729 | | .3 |
| 0.000 | 0.882 | | .4 |
| 0.000 | 0.847 | | .5 |
| 0.000 | 0.754 | | .6 |
| 0.000 | 0.703 | | .7 |
| 0.000 | 0.690 | | .8 |
| 0.000 | 0.744 | | .9 |
| 0.000 | 0.881 | | .10 |
| 0.000 | 0.821 | | .11 |
| 0.000 | 0.774 | | .12 |

| | | | |
|-------|-------|--|-----|
| | | | |
| 0.000 | 0.726 | | .13 |
| 0.000 | 0.876 | | .14 |
| 0.000 | 0.727 | | .15 |
| 0.000 | 0.731 | | .16 |
| 0.000 | 0.813 | | .17 |
| 0.000 | 0.687 | | .18 |
| 0.000 | 0.801 | | .19 |
| 0.000 | 0.744 | | .20 |
| 0.012 | 0.454 | | .21 |
| 0.000 | 0.712 | | .22 |
| 0.000 | 0.754 | | .23 |

قيمة r عند درجة حرية 28 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 0.361

(8)

(0.05)

ثانياً: دعم وإقناع الإدارة العليا

(9)

()

| 0.000 | 0.820 | | .1 |
|-------|-------|--|----|
| 0.000 | 0.906 | | .2 |
| 0.000 | 0.875 | | .3 |
| 0.000 | 0.847 | | .4 |
| 0.000 | 0.795 | | .5 |
| 0.000 | 0.848 | | .6 |
| 0.000 | 0.851 | | .7 |
| 0.000 | 0.889 | | .8 |

(9)

()

(0.05)

()

ثالثاً: الغرض من الوصف الوظيفي "سياسات الموارد البشرية

(10)

()

| 0.000 | 0.796 | | .1 |
|-------|-------|--|----|

| | | | |
|-------|-------|--|----|
| | | | |
| 0.000 | 0.657 | | .2 |
| 0.001 | 0.586 | | .3 |
| 0.000 | 0.739 | | .4 |
| 0.000 | 0.832 | | .5 |
| | | | |
| 0.000 | 0.888 | | .1 |
| 0.000 | 0.778 | | .2 |
| 0.000 | 0.829 | | .3 |
| 0.000 | 0.747 | | .4 |
| 0.000 | 0.832 | | .5 |
| 0.000 | 0.740 | | .6 |
| 0.000 | 0.744 | | .7 |
| 0.000 | 0.808 | | .8 |
| | | | |
| 0.000 | 0.792 | | .1 |

| | | | |
|-------|-------|--|----|
| | | | |
| 0.000 | 0.835 | | .2 |
| 0.000 | 0.878 | | .3 |
| 0.000 | 0.866 | | .4 |
| 0.000 | 0.804 | | .5 |
| 0.000 | 0.773 | | .6 |
| | | | |
| 0.000 | 0.768 | | .1 |
| 0.000 | 0.877 | | .2 |
| 0.000 | 0.809 | | .3 |
| 0.000 | 0.626 | | .4 |
| | | | |
| 0.000 | 0.777 | | .1 |
| 0.000 | 0.855 | | .2 |

| 0.000 | 0.776 | | .3 |
|-------|-------|--|----|
| 0.000 | 0.805 | | .4 |
| 0.000 | 0.843 | | .5 |

(10)

()

") (0.05)

(

الجزء الثالث: التنظيم الإداري

(11)

:

| 0.000 | 0.693 | | .1 |
|-------|-------|--|----|
| 0.000 | 0.793 | | .2 |
| 0.000 | 0.877 | | .3 |
| 0.000 | 0.786 | | .4 |
| 0.000 | 0.804 | | .5 |
| 0.000 | 0.821 | | .6 |
| 0.000 | 0.747 | | .7 |

| | | | |
|-------|-------|--|-----|
| | | | |
| 0.000 | 0.855 | | .8 |
| 0.000 | 0.783 | | .9 |
| 0.000 | 0.866 | | 10 |
| 0.000 | 0.878 | | .11 |
| 0.000 | 0.839 | | .12 |
| 0.000 | 0.840 | | .13 |
| 0.000 | 0.812 | | .14 |

:

(11)

(0.05)

صدق الاتساق البنائي للمحاور

(12)

.0.05

(12)

| | | | |
|-------|-------|---|--|
| | | / | |
| 0.000 | 0.940 | | |

| | | | |
|-------|-------|---|--|
| 0.000 | 0.931 | | |
| 0.000 | 0.977 | " | |
| 0.000 | 0.961 | | |

ثبات الاستبانة :Reliability

-1 Split-Half Coefficient

(Spearman-Brown Coefficient)

$$(13) \quad \frac{r^2}{r+1} =$$

-2 Cronbach's Alpha

(13)

(13)

()

| 0.9623 | 0.00 | 0.9506 | 0.9058 | 23 | | |
|--------|------|--------|--------|----|---|--|
| 0.9460 | 0.00 | 0.9231 | 0.8572 | 8 | | |
| 0.9772 | 0.00 | 0.9691 | 0.9400 | 28 | " | |

| | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|----|--|--|
| 0.9597 | 0.00 | 0.9254 | 0.8611 | 14 | | |
| 0.9897 | 0.00 | 0.9685 | 0.9390 | 73 | | |

رابعاً المعالجات الإحصائية:

SPSS

:

-1

-2

-3

-4

-5

-

(1- Sample K-S)

One sample T test

t -6

t -7

-8

أولاً اختبار التوزيع الطبيعي
ثانياً تحليل فقرات الدراسة
ثالثاً تحليل الفرضيات

مقدمة:

SPSS

((1- Sample K-S) -)

-

(14)

(*sig.* > 0.05) 0.05

(14)

(1-Sample Kolmogorov-Smirnov)

| | Z | | / | |
|--------|----------|----|----------|--|
| 0.9582 | 0.5086 | 23 | | |
| 0.2442 | 1.0250 | 8 | | |
| 0.5168 | 0.8169 | 28 | " | |
| 0.8796 | 0.5882 | 14 | | |
| 0.6772 | 0.7203 | 73 | | |

(One Sample T test)

T

) 1.99

t

t

(% 60

0.05

t

t

(% 60

0.05

) 1.99-

0.05

1.5 تحليل فقرات الجزء الثاني (إجراءات الوصف الوظيفي)

(15)

()

| | t | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|--|---|
| 0.263 | -1.126 | 57.33 | 1.124 | 2.87 | | 1 |
| 0.330 | 0.980 | 62.20 | 1.069 | 3.11 | | 2 |
| 0.032 | -2.176 | 55.38 | 1.012 | 2.77 | | 3 |
| 0.017 | -2.436 | 54.51 | 1.076 | 2.73 | | 4 |
| 0.009 | -2.662 | 53.85 | 1.102 | 2.69 | | 5 |

| | t | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|--|----|
| 0.456 | -0.749 | 58.44 | 0.986 | 2.92 | | 6 |
| 0.063 | -1.882 | 56.04 | 1.002 | 2.80 | | 7 |
| 0.010 | -2.619 | 54.51 | 1.001 | 2.73 | | 8 |
| 0.066 | -1.859 | 55.38 | 1.184 | 2.77 | | 9 |
| 0.303 | -1.035 | 57.58 | 1.114 | 2.88 | | 10 |
| 0.924 | -0.096 | 59.78 | 1.090 | 2.99 | | 11 |
| 0.103 | -1.645 | 56.04 | 1.147 | 2.80 | | 12 |
| 0.003 | -3.076 | 53.19 | 1.056 | 2.66 | | 13 |
| 0.000 | -4.435 | 50.99 | 0.969 | 2.55 | | 14 |
| 0.000 | -4.063 | 50.91 | 1.049 | 2.55 | | 15 |
| 0.000 | -5.276 | 48.22 | 1.059 | 2.41 | | 16 |
| 0.000 | -5.031 | 48.13 | 1.125 | 2.41 | | 17 |
| 0.000 | -5.501 | 48.22 | 1.016 | 2.41 | | 18 |
| 0.002 | -3.271 | 52.89 | 1.031 | 2.64 | | 19 |

| | | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|--|----|
| | t | | | | | |
| 0.000 | -3.620 | 51.49 | 1.096 | 2.57 | | 20 |
| 0.129 | -1.532 | 56.22 | 1.170 | 2.81 | | 21 |
| 0.001 | -3.466 | 52.44 | 1.034 | 2.62 | | 22 |
| 0.000 | -3.801 | 51.33 | 1.082 | 2.57 | | 23 |
| 0.001 | -3.514 | 54.16 | 0.793 | 2.71 | | |

1.99 0.05 "90" t

(15)

t

)

:

(

t

(0.980)

t

(1)

**

0.05

(0.2)

(1.99)

t

(-1.645)

t

(2)

**

0.05

(0.33)

(1.99)

t

(-2.176)

t

(3)

**

(55.38)

0.05

(0.032)

(1.99)

(%60)

(1994)
 .1
 t (2.176-) t (4) **
 (54.51) 0.05 (0.017) (1.99)
 (%60)

(2003)
 t (2.662-) t (5) **
 (53.85) 0.05 (0.009) (1.99)
 (%60)

(2005)
 t (0.749-) t (6) **
 0.05 (0.456) (-1.99)
 (%60) (58.44)

| | | | | | |
|---------|------|----------|-------|---------|----|
| | t | (1.882-) | t | (7) | ** |
| | 0.05 | (0.063) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | (56.04) | |
| (54.51) | t | (2.619-) | t | (8) | ** |
| | 0.05 | (0.010) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | | |
| (55.38) | t | (1.85-) | t | (9) | ** |
| | 0.05 | (0.06) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | | |
| (57.58) | t | (1.035-) | t | (10) | ** |
| | 0.05 | (0.3) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | | |
| | t | (0.096-) | t | (11) | ** |
| | 0.05 | (0.924) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | (59.78) | |
| | t | (1.645-) | t | (12) | ** |
| | 0.05 | (0.103) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | (56.04) | |
| (53.19) | t | (3.076-) | t | (13) | ** |
| | 0.05 | (0.003) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | | |

(2001)

(50.99) t 0.05 (4.435-) (0.600) t (14) **
 (1.99-)
 (%60)

(50.91) t 0.05 (4.063-) (0.000) t (15) **
 (1.99-)
 (%60)

(48.22) t 0.05 (5.276-) (0.000) t (16) **
 (1.99-)
 (%60)

(2001)
 (%17.9) .(%26)

(48.13) t 0.05 (5.031-) (0.000) t (17) **
 (1.99-)
 (%60)

| | | | | | | |
|---------|------|--|----------|---|---------|----|
| | t | | (5.501-) | t | (18) | ** |
| (48.22) | 0.05 | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|------|--|----------|---|---------|----|
| | t | | (3.271-) | t | (19) | ** |
| (52.89) | 0.05 | | (0.002) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(2001)

| | | | | | | |
|---------|------|--|----------|---|---------|----|
| | t | | (3.620-) | t | (20) | ** |
| (51.49) | 0.05 | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(2005)

| | | | | | | |
|--|------|--|----------|-------|---------|----|
| | t | | (1.532-) | t | (21) | ** |
| | 0.05 | | (0.129) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | (56.22) | |

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (3.466-) | t | (22) | ** |
| (52.44) | 0.05 | (0.001) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (3.801-) | t | (23) | ** |
| (51.33) | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

| | | | |
|-------|---------|------|--------|
| | | (15) | |
| | 2.71 | (|) |
| t | " %60 " | | %54.16 |
| 1.99- | | t | 3.514- |
| | | 0.05 | 0.000 |

)

(2003

2.5 تحليل فقرات الجزء الثاني (دعم واقتناع الإدارة العليا)

(16)

()

| | t | | | | | |
|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------|---|
| 0.124 | -1.551 | 56.48 | 1.081 | 2.82 | . | 1 |
| 0.099 | -1.666 | 56.48 | 1.007 | 2.82 | . | 2 |
| 0.276 | -1.097 | 57.30 | 1.160 | 2.87 | . | 3 |
| 0.006 | -2.843 | 53.41 | 1.106 | 2.67 | . | 4 |
| 0.628 | -0.486 | 58.90 | 1.079 | 2.95 | . | 5 |
| 0.008 | -2.699 | 54.07 | 1.049 | 2.70 | . | 6 |
| 0.442 | -0.773 | 58.02 | 1.221 | 2.90 | . | 7 |
| 0.000 | -4.240 | 50.22 | 1.094 | 2.51 | . | 8 |
| 0.031 | -2.194 | 55.60 | 0.955 | 2.78 | | |
| | | | 1.97 | 0.05 | "232" | t |

| | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|
| (| (16) |) | t | : |
| | t | (1.551-) | t | (1) ** |
| | 0.05 | (0.124) | | (-1.99) |
| | | (%60) | | (56.48) |
| | t | (1.666-) | t | (2) ** |
| | 0.05 | (0.099) | | (1.99-) |
| | | (%60) | | (56.48) |
| | t | (1.097-) | t | (3) ** |
| | 0.05 | (0.276) | | (1.99-) |
| | | (%60) | | (57.30) |
| (53.41) | t | (2.843-) | t | (4) ** |
| | 0.05 | (0.006) | | (1.99-) |
| | | | | (%60) |
| | | | | (2006) |
| | t | (0.486-) | t | (5) ** |
| | 0.05 | (0.628) | | (1.99-) |
| | | | | (%60) |
| | | | | (58.90) |

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| | t | | (2.699-) | t | (6) | ** |
| (54.07) | | 0.05 | (0.008) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(2004)

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| | t | | (0.773-) | t | (7) | ** |
| (58.02) | | 0.05 | (0.442) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| | t | | (4.240-) | t | (8) | ** |
| (50.22) | | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(16)

%55.60 **2.78** ()

2.194- t " %60 "

0.031 **1.99-** t

0.05

3.5 تحليل فقرات الجزء الثاني المتعلق (الغرض من الوصف الوظيفي "سياسات الموارد البشرية)

(17)

| () | | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|-----|---|
| 0.000 | -4.731 | 48.35 | 1.174 | 2.42 | | 1 |
| 0.000 | -4.652 | 50.77 | 0.946 | 2.54 | | 2 |
| 0.000 | -5.898 | 47.56 | 1.001 | 2.38 | | 3 |
| 0.003 | -3.035 | 52.67 | 1.146 | 2.63 | | 4 |
| 0.000 | -3.624 | 52.00 | 1.047 | 2.60 | | 5 |
| 0.000 | -5.112 | 50.23 | 0.912 | 2.51 | () | |
| 0.000 | -5.679 | 47.03 | 1.089 | 2.35 | | 1 |
| 0.000 | -6.544 | 45.27 | 1.073 | 2.26 | | 2 |
| 0.002 | -3.143 | 52.09 | 1.201 | 2.60 | | 3 |

| | t | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|-----|---|
| | | | | | | |
| 0.003 | -3.080 | 52.97 | 1.089 | 2.65 | | 4 |
| 0.000 | -4.903 | 48.13 | 1.154 | 2.41 | | 5 |
| 0.000 | -7.808 | 43.96 | 0.980 | 2.20 | | 6 |
| 0.000 | -3.655 | 50.77 | 1.205 | 2.54 | | 7 |
| 0.000 | -4.864 | 49.01 | 1.078 | 2.45 | | 8 |
| 0.000 | -5.813 | 48.65 | 0.931 | 2.43 | () | |
| 0.000 | -4.073 | 50.11 | 1.158 | 2.51 | | 1 |
| 0.001 | -3.478 | 51.87 | 1.115 | 2.59 | | 2 |
| 0.000 | -7.007 | 44.00 | 1.083 | 2.20 | | 3 |

| | | | | | | | |
|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|------------|--|---|
| | | | | | | | |
| | ↑ | | | | | | |
| 0.000 | -5.064 | 48.57 | 1.076 | 2.43 | | | 4 |
| 0.004 | -2.998 | 52.44 | 1.195 | 2.62 | | | 5 |
| 0.000 | -8.121 | 41.76 | 1.071 | 2.09 | () | | |
| 0.000 | -4.360 | 48.35 | 1.274 | 2.42 | | | 1 |
| 0.000 | -7.306 | 43.08 | 1.105 | 2.15 | | | 2 |
| 0.000 | -5.996 | 45.05 | 1.189 | 2.25 | | | 3 |
| 0.242 | -1.177 | 56.70 | 1.336 | 2.84 | | | 4 |
| 0.000 | -5.387 | 48.30 | 1.036 | 2.41 | | | |
| 0.049 | -1.992 | 55.16 | 1.158 | 2.76 | | | 1 |
| 0.006 | -2.793 | 53.41 | 1.126 | 2.67 | | | 2 |
| 0.000 | -4.437 | 49.23 | 1.158 | 2.46 | | | 3 |

| | | | | | | | |
|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---|---|---|
| | t | | | | | | |
| 0.000 | -4.428 | 49.89 | 1.089 | 2.49 | | | 4 |
| 0.002 | -3.267 | 52.31 | 1.123 | 2.62 | | | 5 |
| 0.000 | -3.738 | 52.00 | 1.021 | 2.60 | | | |
| 0.000 | -5.767 | 49.35 | 0.881 | 2.47 |) | " | (|

(17)

t

)

:

(

"

_____.

t

(4.731-)

t

(1)

**

(48.35)

0.05

(0.000)

(1.99-)

(%60)

t

(4.652-)

t

(2)

**

(50.77)

0.05

(0.000)

(1.99-)

(%60)

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (5.898-) | t | (3) | ** |
| (47.56) | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

(2007)

(2001)

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (3.035-) | t | (4) | ** |
| (52.67) | 0.05 | (0.003) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (3.624-) | t | (5) | ** |
| (52.00) | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

(2007)

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (3.143-) | t | (3) | ** |
| (52.09) | 0.05 | (0.002) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

(2006)

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (3.080-) | t | (4) | ** |
| (52.97) | 0.05 | (0.003) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

(2007)

(2001)

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (4.903-) | t | (5) | ** |
| (48.13) | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|------|--|----------|---|---------|----|
| | t | | (7.808-) | t | (6) | ** |
| (43.96) | 0.05 | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|------|--|----------|---|---------|----|
| | t | | (3.655-) | t | (7) | ** |
| (50.77) | 0.05 | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|------|--|----------|---|---------|----|
| | t | | (4.864-) | t | (8) | ** |
| (49.01) | 0.05 | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

)

(2006

42.1

| | | | | | |
|---------|------|---------|---|------|----|
| | | | | | ** |
| " %60 " | | % 48.65 | | 2.43 | |
| -1.99 | t | 5.813- | t | | |
| | 0.05 | 0.000 | | | |

(2001)

4

.1996

:===== .

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| (50.11) | t | 0.05 | (4.073-) | t | (1) | ** |
| | | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(2005)

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| (51.87) | t | 0.05 | (3.478-) | t | (2) | ** |
| | | | (0.001) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

)

(1994

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| (44.00) | t | 0.05 | (7.007-) | t | (3) | ** |
| | | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(2005)

(48.57) t 0.05 (5.064-) (0.000) t (4) (1.99-) ** (%60)

(52.44) t 0.05 (2.998-) (0.004) t (5) (1.99-) ** (%60)

" %60 " % 41.76 ** 2.09
-1.99 t 8.121- t
0.05 0.000

(2005)

:=====.

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (4.360-) | t | (1) | ** |
| (48.35) | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

(2001)

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (7.306-) | t | (2) | ** |
| (43.08) | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

(2001)

| | | | | | |
|---------|------|----------|---|---------|----|
| | t | (5.996-) | t | (3) | ** |
| (45.05) | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | (%60) | |

| | | | | | |
|--|------|----------|-------|---------|----|
| | t | (1.177-) | t | (4) | ** |
| | 0.05 | (0.242) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | (56.70) | |

**

" %60 " % 48.30 2.41

-1.99 t 5.387- t

0.05 0.000

(2001)

.

.

4

.1996

:===== .

(55.16) t (1.992-) t (1) **

0.05 (0.049) (1.99-)

(%60)

(2004)

(53.41) t (2.793-) t (2) **

0.05 (0.006) (1.99-)

(%60)

(2004)

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| | t | | (4.437-) | t | (3) | ** |
| (49.23) | | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(2004)

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| | t | | (4.428-) | t | (4) | ** |
| (49.89) | | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| | t | | (3.267-) | t | (5) | ** |
| (52.31) | | 0.05 | (0.002) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

2.60 **

" %60 "

% 52.00

-1.99 t 3.738- t
0.05 0.000

)

(2004)

** تحليل جميع الفقرات المتعلقة (بالغرض من الوصف الوظيفي "سياسات الموارد البشرية")

(18)

| | t | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|--|---|
| 0.000 | -5.112 | 50.23 | 0.912 | 2.51 | | = |
| 0.000 | -5.813 | 48.65 | 0.931 | 2.43 | | |
| 0.000 | -5.858 | 48.08 | 0.971 | 2.40 | | |
| 0.000 | -5.387 | 48.30 | 1.036 | 2.41 | | |
| 0.000 | -3.738 | 52.00 | 1.021 | 2.60 | | |
| 0.000 | -5.767 | 49.35 | 0.881 | 2.47 | | = |

(18)

2.47 (")
t " %60 " % 49.35
-1.99 t 5.767-
0.05 0.000

(2006)

تحليل فقرات الجزء الثالث (التنظيم الإداري)

(19)

()

| | + | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|--|----|
| 0.719 | -0.360 | 59.12 | 1.163 | 2.96 | | 1 |
| 0.002 | -3.132 | 52.31 | 1.172 | 2.62 | | 2 |
| 0.000 | -4.615 | 49.66 | 1.056 | 2.48 | | 3 |
| 0.000 | -3.882 | 50.89 | 1.113 | 2.54 | | 4 |
| 0.000 | -6.173 | 46.89 | 1.007 | 2.34 | | 5 |
| 0.000 | -6.398 | 45.56 | 1.071 | 2.28 | | 6 |
| 0.145 | -1.469 | 56.04 | 1.284 | 2.80 | | 7 |
| 0.001 | -3.448 | 51.65 | 1.155 | 2.58 | | 8 |
| 0.001 | -3.299 | 52.09 | 1.144 | 2.60 | | 9 |
| 0.000 | -4.676 | 49.23 | 1.099 | 2.46 | | 10 |
| 0.000 | -4.598 | 50.11 | 1.026 | 2.51 | | 11 |
| 0.000 | -5.013 | 49.45 | 1.004 | 2.47 | | 12 |
| 0.000 | -3.798 | 51.43 | 1.076 | 2.57 | | 13 |

| | | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|---|----|
| | t | | | | | |
| 0.000 | -4.513 | 49.89 | 1.068 | 2.49 | . | 14 |
| 0.000 | -4.756 | 51.01 | 0.901 | 2.55 | | |

(19)

t

()

:

(15)

t

)

:

(

t

(0.360-)

t

(1)

**

(59.12)

0.05

(0.719)

(1.99)

(%60)

t

(-3.132)

t

(2)

**

0.05

(0.002)

(1.99)

(%60)

(52.31)

| | | | | | | |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|
| (49.66) | t | 0.05 | (-4.615) (0.000) | t | (3) (1.99) (%60) | ** |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|

| | | | | | | |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|
| (50.89) | t | 0.05 | (3.882-) (0.000) | t | (4) (1.99) (%60) | ** |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|

| | | | | | | |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|
| (46.89) | t | 0.05 | (6.173-) (0.000) | t | (5) (1.99) (%60) | ** |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|

(2005)

| | | | | | | |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|
| (45.56) | t | 0.05 | (6.398-) (0.000) | t | (6) (1.99) (%60) | ** |
|---------|---|------|---------------------|---|------------------------|----|

| | | | | | |
|---------|------|----------|---------|---------|----|
| | t | (1.469-) | t | (7) | ** |
| | 0.05 | (0.145) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | (56.04) | |
| (51.65) | t | (3.448-) | t | (8) | ** |
| | 0.05 | (0.001) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | | |
| (52.09) | t | (3.299-) | t | (9) | ** |
| | 0.05 | (0.001) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | | |
| | | | (2006) | | |
| (49.23) | t | (4.676-) | t | (10) | ** |
| | 0.05 | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | (%60) | | |

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| (50.11) | t | 0.05 | (4.598-) | t | (11) | ** |
| | | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

(2003)

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| (49.45) | t | 0.05 | (5.013-) | t | (12) | ** |
| | | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| (51.43) | t | 0.05 | (3.798-) | t | (13) | ** |
| | | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

| | | | | | | |
|---------|---|------|----------|---|---------|----|
| (49.89) | t | 0.05 | (4.513-) | t | (14) | ** |
| | | | (0.000) | | (1.99-) | |
| | | | | | (%60) | |

()

| | | | | | | |
|---|---|-------------|---------------|---|--------------|--|
| " | | | %51.01 | | 2.55 | |
| | t | 0.05 | 4.756- | t | " %60 | |
| | | | 0.000 | | -1.99 | |

(2003)

: **

(20)

| | t | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|------|---|---|
| 0.001 | -3.514 | 54.16 | 0.793 | 2.71 | | |
| 0.031 | -2.194 | 55.60 | 0.955 | 2.78 | | |
| 0.000 | -5.767 | 49.35 | 0.881 | 2.47 | " | " |
| 0.000 | -4.756 | 51.01 | 0.901 | 2.55 | | |
| 0.000 | -4.697 | 51.86 | 0.827 | 2.59 | | |

2.59 (20)
4.697- t " %60 " %51.86
0.000 1.99- t
0.05

⋮ _____

-1

. $\alpha = 0.05$

⋮ _____

1.1

. $\alpha = 0.05$

(21)

| | | |
|-------|------|------|
| | | |
| 0.948 | | |
| 0.000 | | |
| 91 | | |
| 0.205 | "89" | 0.05 |
| | | r |

(21)

r 0.948
 0.05 0.000 0.205

. $\alpha = 0.05$

(2006)

1.2

$\alpha = 0.05$

(22)

| | | | |
|-------|------|------|---|
| | | | |
| 0.910 | | | |
| 0.000 | | | |
| 91 | | | |
| 0.205 | "89" | 0.05 | r |

(22)

r 0.910
0.05 0.000 0.205

. $\alpha = 0.05$

(2006)

()

"

1.3

. $\alpha = 0.05$

(23)

"

| | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|--|
| " | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 0.975 | 0.871 | 0.836 | 0.876 | 0.937 | 0.884 | | |
| 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | | |
| 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | | |

0.205

"89"

0.05

r

"

(23)

0.205

r

0.05

0.000

"

0.205

r

0.975

0.05

0.000

"

. $\alpha = 0.05$

1.4

. $\alpha = 0.05$

(24)

| | | |
|-------|--|--|
| | | |
| 0.957 | | |
| 0.000 | | |
| 91 | | |

0.205

"89"

0.05

r

(24)

0.205

r

0.957

0.05

0.000

. $\alpha=0.05$

(2006)

.

.

-2

-)

. $\alpha=0.05$

(

-

-

:

: 2.1

. $\alpha=0.05$

(25)

t

| | t | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|----|--|---|
| 0.021 | 2.350 | 0.722 | 2.873 | 52 | | |
| | | 0.838 | 2.488 | 39 | | |
| 0.027 | 2.242 | 0.887 | 2.970 | 52 | | |
| | | 0.995 | 2.527 | 39 | | |
| 0.057 | 1.928 | 0.827 | 2.620 | 52 | | " |
| | | 0.919 | 2.265 | 39 | | |
| 0.023 | 2.310 | 0.864 | 2.735 | 52 | | |
| | | 0.902 | 2.305 | 39 | | |
| 0.026 | 2.269 | 0.764 | 2.759 | 52 | | |
| | | 0.864 | 2.371 | 39 | | |

1.99

0.05

"90"

t

t

) 0.05

(25)

("

"

"

2.269

t

1.99

t

0.05

0.026

0.05

-2.2

. $\alpha = 0.05$

(26)
(One Way ANOVA)

| مستوى الدلالة | قيمة " F " | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين | المحور | الجزء |
|------------------|---------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------|--------------|-------|
| 0.400 | 0.993 | 0.6244 | 3 | 1.8733 | | | |
| | | 0.6290 | 87 | 54.7267 | | | |
| | | | 90 | 56.6000 | | | |
| 0.820 | 0.307 | 0.2871 | 3 | 0.8613 | | | |
| | | 0.9345 | 87 | 81.3011 | | | |
| | | | 90 | 82.1624 | | | |
| 0.700 | 0.475 | 0.3749 | 3 | 1.1248 | | | |
| | | 0.7892 | 87 | 68.6569 | | " | |
| | | | 90 | 69.7817 | | | |
| 0.762 | 0.388 | 0.3216 | 3 | 0.9649 | | | |
| | | 0.8290 | 87 | 72.1191 | | | |
| | | | 90 | 73.0840 | | | |
| 0.639 | 0.566 | 0.3925 | 3 | 1.1774 | | جميع المحاور | |
| | | 0.6936 | 87 | 60.3462 | | | |
| | | | 90 | 61.5236 | | | |
| | | | 2.72 | 0.05 | "87 3" | | F |

(26)

0.05

0.566

F

2.72

F

0.05

0.639

0.05

()

-2.3

. $\alpha = 0.05$

(27)
(One Way ANOVA)

| الجزء | المحور | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة " F " | مستوى الدلالة | |
|-------|--------|--------------|----------------|-------------|----------------|------------|---------------|-------|
| | | | 2.2978 | 3 | 0.7659 | 1.227 | 0.305 | |
| | | | 54.3022 | 87 | 0.6242 | | | |
| | | | 56.6000 | 90 | | | | |
| | | | | 0.8553 | 3 | 0.2851 | 0.305 | 0.822 |
| | | | | 81.3071 | 87 | 0.9346 | | |
| | | | | 82.1624 | 90 | | | |
| | | | | 4.6299 | 3 | 1.5433 | 2.061 | 0.111 |
| | | | | 65.1518 | 87 | 0.7489 | | |
| | | | | 69.7817 | 90 | | | |
| | | | | 2.2395 | 3 | 0.7465 | 0.917 | 0.436 |
| | | | | 70.8445 | 87 | 0.8143 | | |

| الجزء | المحور | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة " F " | مستوى الدلالة |
|-------|--------------|--------------|----------------|-------------|----------------|------------|---------------|
| | | | | | | | |
| | | | 73.0840 | 90 | | | |
| | جميع المحاور | | 2.8144 | 3 | 0.9381 | 1.390 | 0.251 |
| | | | 58.7092 | 87 | 0.6748 | | |
| | | | 61.5236 | 90 | | | |
| | | "87 3" | 0.05 | 2.72 | | | |
| | | | | | | | F |

(27)

0.05

1.390

F

2.72

F

0.05

0.251

0.05

. $\alpha=0.05$

(28)
(One Way ANOVA)

| مستوى الدلالة | قيمة " F " | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين | المحور | الجزء |
|------------------|---------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------|--------------|-------|
| 0.374 | 0.995 | 0.6256 | 2 | 1.2511 | | | |
| | | 0.6290 | 88 | 55.3488 | | | |
| | | | 90 | 56.6000 | | | |
| 0.682 | 0.384 | 0.3556 | 2 | 0.7113 | | | |
| | | 0.9256 | 88 | 81.4511 | | | |
| | | | 90 | 82.1624 | | | |
| 0.817 | 0.203 | 0.1602 | 2 | 0.3203 | | | |
| | | 0.7893 | 88 | 69.4613 | | " | |
| | | | 90 | 69.7817 | | | |
| 0.736 | 0.307 | 0.2532 | 2 | 0.5065 | | | |
| | | 0.8247 | 88 | 72.5775 | | | |
| | | | 90 | 73.0840 | | | |
| 0.646 | 0.440 | 0.3044 | 2 | 0.6089 | | جميع المحاور | |
| | | 0.6922 | 88 | 60.9147 | | | |
| | | | 90 | 61.5236 | | | |
| | | | 3.10 | 0.05 | "88 2" | | F |

(28)

0.05

0.440

F

3.10

F

0.05

0.646

0.05

أولاً: النتائج

ثانياً: التوصيات

أولاً النتائج

I) النتائج الخاصة بالوصف الوظيفي:

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

(II) النتائج الخاصة بدعم واقتناع الإدارة العليا:

-1

-2

-3

-4

(III) الغرض من الوصف الوظيفي "سياسات الموارد البشرية":

- _____ :

-1

-2

- _____ :

-1

-2

-3

-4

-5

:=====.

-1

-2

-3

-4

:=====.

-1

-2

:=====.

-1

-2

-3

-4

(V) النتائج الخاصة بالتنظيم الإداري:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

ثانياً التوصيات

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

-13

-14

-15

-16

()

-17

-18

)

(

****المراجع:**

- .1
 - .2
 - .3
 - .4
 - .5
 - .6
 - .7
 - .8
 - .9
 - .10
 - .11
 - .12
 - .13
- .2005

| | | | | |
|-------|---|------------|-------|-------|
| | : | 1 | _____ | .14 |
| | | | | .2003 |
| .2002 | : | | _____ | .15 |
| .1999 | : | 1 | _____ | .16 |
| .2003 | : | 1 | _____ | .17 |
| .2003 | 1 | | _____ | .18 |
| " | | | | " .19 |
| .2006 | | | _____ | |
| .1978 | : | | _____ | .20 |
| | - | | | " .21 |
| 1 18 | | | _____ | " |
| | | | | .1996 |
| .2002 | : | | _____ | .22 |
| | | | | " .23 |
| .2006 | | | _____ | " |
| : | : | | _____ | .24 |
| | | | | .2003 |
| : | : | | _____ | .25 |
| | | | | .2002 |
| .2003 | : | 1 | _____ | .26 |
| " | | | | " .27 |
| | | .1996 1 18 | _____ | |
| | : | 3 | _____ | .28 |
| | | | | .2000 |
| .2001 | : | | _____ | .29 |
| _____ | | | | .30 |
| | | | .2001 | : |
| : | 1 | | _____ | .31 |
| | | | | .1990 |

| | | |
|-------|-------------|-----|
| 1 | - | .32 |
| | .2003 | |
| " | | .33 |
| " | : | |
| | .2006 | |
| " | | .34 |
| " | | |
| | .2005 | |
| " | | .35 |
| | .2001 2 | |
| : | 1 | .36 |
| | .2003 | |
| | .2000 (.) | .37 |
| : | - | .38 |
| | .2001 | |
| .2002 | : | .39 |
| " | " | .40 |
| | .1983 38 | |
| | " | .41 |
| | " | |
| | .2006 | |

42. Clegg, Steware& Hardy, Cynthia, **Studying Organization**, London: Prentice-Hall, 1999.

43. Dessler, Gary, **Human Resource Management**, 9th ed., Florida: Prentice-Hall, 2003.

44. Klatt, Lawrence& Murdick, Robert& Schuster, Frederick, **Human Resource Management**, 1st ed., Florida Atlantic: Prentice-Hall, 1985.

45. Naylor, John, **Management**, Financial Times: Prentice-Hall, 1999.

46. Rosenfeld, Robert& Wilson, David, **Managing Organizations**, 2nd ed., London: Prentice-Hall, 1999.

47. Robbins, Stephen, **Management**, 6th ed., Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, 1999.

48. www.ngoce.org.

ملحق رقم (1)
أسماء المحكمون للاستبيان

| م.م | الإسم | الوظيفة | مكان العمل |
|-----|-------|---------|------------|
| .1 | . | | - |
| .2 | . | | - |
| .3 | . | | - |
| .4 | . | | - |
| .5 | . | | - |

ملحق رقم (2)



.....:

/

:

)

(

(X)

الباحثة
ملكة محمد الأسطل

$$\square \quad \square \quad \square \quad \square \quad :$$

$$51 \quad \square \quad 50-41 \quad \square \quad 40-31 \quad \square \quad 30-20 \quad \square \quad :$$

$$\square \quad \square \quad \square \quad \square \quad :$$

$$\square \quad \square \quad :$$

$$15 \quad \square \quad 15-11 \quad \square \quad 10-5 \quad \square \quad 5 \quad \square \quad :$$

$$\square \quad \square \quad \square \quad :$$

:

| | | | | | | (|
|--|--|--|--|--|--|-----|
| | | | | | | .24 |
| | | | | | | .25 |
| | | | | | | .26 |
| | | | | | | .27 |
| | | | | | | .28 |
| | | | | | | .29 |
| | | | | | | .30 |

| | | | | | | .31 |
|--|--|--|--|--|--|-----|
| | | | | | | .32 |
| | | | | | | .33 |
| | | | | | | .34 |
| | | | | | | .35 |
| | | | | | | .36 |
| | | | | | | .37 |
| | | | | | | .38 |
| | | | | | | .39 |
| | | | | | | .40 |
| | | | | | | .41 |
| | | | | | | .42 |
| | | | | | | .43 |
| | | | | | | .44 |
| | | | | | | .45 |
| | | | | | | .46 |
| | | | | | | (|
| | | | | | | .9 |
| | | | | | | .10 |

| | | | | | | .11 |
|-----|--|--|--|--|--|-----|
| | | | | | | .12 |
| | | | | | | .13 |
| | | | | | | .14 |
| | | | | | | .15 |
| | | | | | | .16 |
| " " | | | | | | . |
| | | | | | | .6 |
| | | | | | | .7 |
| | | | | | | .8 |
| | | | | | | .9 |
| | | | | | | .10 |
| | | | | | | . |
| | | | | | | .9 |
| | | | | | | .10 |
| | | | | | | .11 |
| | | | | | | .12 |

| | | | | | | .13 |
|--|--|--|--|--|--|-----|
| | | | | | | .14 |
| | | | | | | .15 |
| | | | | | | .16 |
| | | | | | | . |
| | | | | | | .1 |
| | | | | | | .2 |
| | | | | | | .3 |
| | | | | | | .4 |
| | | | | | | .5 |
| | | | | | | .6 |
| | | | | | | . |
| | | | | | | .1 |
| | | | | | | .2 |
| | | | | | | .3 |
| | | | | | | .4 |

| | | | | | | . |
|--|--|--|--|--|--|-----|
| | | | | | | .6 |
| | | | | | | .7 |
| | | | | | | .8 |
| | | | | | | .9 |
| | | | | | | .10 |

:

| | | | | | | .1 |
|--|--|--|--|--|--|----|
| | | | | | | .2 |
| | | | | | | .3 |
| | | | | | | .4 |
| | | | | | | .5 |
| | | | | | | .6 |
| | | | | | | .7 |
| | | | | | | .8 |
| | | | | | | .9 |
| | | | | | | 10 |

| | | | | | | .11 |
|--|--|--|--|--|--|-----|
| | | | | | | .12 |
| | | | | | | .13 |
| | | | | | | .14 |

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ